

Intressentdialog

SCAs intressentdialog hjälper oss att förstå intressenternas behov och förväntningar samt att utveckla långsiktiga relationer. Den ger också ett värdefullt underlag till kontinuerliga förbättringar och val av arbetssätt.

SCA strävar efter att samverka med konsumenter, kunder, leverantörer, medarbetare, investerare, medier, intresseorganisationer, myndigheter, politiker, beslutsfattare, lagstiftare och akademiska institutioner. En aktiv intressentdialog är ett sätt att säkerställa att SCAs prioriteringar och metoder är relevanta i dagens samhälle.

Kunder

SCA har en produktportfölj med stor bredd och många olika kunder, både slutkunder och kunder som detaljhandeln, distributörer, tryckerier och hälso- och sjukvårdsorganisationer. Samtliga SCAs affärsenheter har en nära dialog med sina kunder och följer upp kundnöjdheten genom undersökningar, personliga möten och utvärderingar gjorda av oberoende parter.

Djupgående konsumentinsikter ger indikationer på förbättringsområden. SCA genomför marknads- och kundundersökningar, gör hembesök hos kunder för att få mer kunskap om hur de bor och lever och vilka intressen de har, samt anordnar fokusgrupper för att förstå konsumenternas preferenser, beteenden och attityder. Via SCAs många hjälplinjer för konsumentkontakt och via kundtjänstens hantering av frågor, klagomål och reklamationer uppnås också värdefulla insikter. Läs mer på sidan 40.

Övrigt

SCA träffar regelbundet investerare och analytiker, bland annat SRI-investerare (Social Responsible Investors). SCA genomför medarbetarundersökningar och utvecklingssamtal för medarbetare. Företaget kommunicerar även med andra grupper och privatpersoner gällande viktiga frågor för såväl enskilda lokala samhällen som samhället i stort. SCA har regelbundet möten med intresseorganisationer, journalister och personer som bor nära SCAs anläggningar.

I norra Sverige pågår en dialog rörande SCAs investeringar i vindkraft. SCAs vindkraftparker finns vanligtvis i glesbefolkade områden, men det har ändå förekommit lokala protester mot

några av vindparkerna. SCA anordnar regelbundet informationsmöten dit alla intressenter är välkomna.

SCA arbetar via ett flertal plattformar såsom FN:s Global Compact, Consumer Goods Forum och ett antal nationella och regionala industriorganisationer. SCA deltar i Världsnaturfondens Environmental Paper Company Index och SCA Forest Products är en del av Världsnaturfondens nätverk för företag och organisationer (GFTN, Global Forest and Trade Network) avseende ansvarsfull handel. SCA har ett partnerskap med FN-organet WSSCC (Water Supply and Sanitation Collaborative Council). Under 2016 tog SCA fram sin fjärde Hygiene Matters-rapport i samarbete med WSSCC och rapporten släpptes vid ett sidoevenemang till FN:s Generalförsamling i New York i september.

SCA arbetar aktivt med att bygga samarbeten med beslutsfattare i länder där nya hälsovårdssystem är under uppbyggnad. Under 2015 undertecknade representanter från SCA, Vinda och den kinesiska staden Jiangmen ett avtal (Memorandum Of Understanding) om att tillsammans utveckla ett pilotprogram för äldrevård i Jiangmen. Avtalet förnyades i september 2016 vid en ceremoni i Stockholm. I samband med ceremonin anordnade SCA tillsammans med Sweden-China Trade Council ett seminarium som besöktes av 140 personer.

SCA är också engagerat i att öka medvetenheten om inkontinens som sjukdomstillstånd och att bidra till bättre förutsättningar för dem som lider av detta tillstånd inom ramen för hälso- och sjukvårdssystemen i olika länder. En viktig plattform för att nå ut är Global Forum on Incontinence (GFI). GFI är en global plattform för utbildning och debatt kring inkontinens för intressenter, som medicinska experter, politiker och finansärer. Den sjätte GFI-konferensen ägde rum i Berlin 2016, se sidan 18.

Under 2015 organiserade SCA ett rundabordsamtal för att diskutera inkontinens och hur människor kan försees med bättre kontinensvård i hemmet och i samhället. Runda-

bordssamtalet hölls av två ledande europeiska organisationer från civilsamhället, AGE Platform Europe och Eurocarers, och ledde 2016 till ett gemensamt uttalande. Man enades om en rad grundläggande rekommendationer och åtgärder för att förbättra vården av människor med inkontinens och situationen för deras anhörigvårdare.

Under 2016 lade EU fram sin nya strategi om cirkulär ekonomi där ett konkurrenskraftigt, resurseffektivt Europa är målet. Förslaget berör ett flertal sektorer, inklusive avfall, och SCA inser behovet av att finna lösningar på detta område och arbetar i sin verksamhet samt med andra för att hitta vägar för att åstadkomma en mer cirkulär ekonomi. SCA har därför anslutit sig till Circular Economy 100 (CE 100), ett program inom ramen för Ellen MacArthur Foundation som har etablerats för att göra det möjligt för organisationer att utveckla nya möjligheter inom en cirkulär ekonomi, se sidan 15.

I slutet av 2016 lade EU-kommissionen fram sin granskning av certifieringskriterierna för EU:s miljömärkning, i vilken SCA hade deltagit aktivt. I april besökte en delegation från EU-kommissionen SCAs anläggning i Ortmann, Österrike, för att studera de tekniska aspekterna av papperstillverkning. Ortmann är Europas största tillverkare av miljömärkt mjukpapper.

SCA vill främja ansvarsfullt skogsbruk och stöttar aktivt de båda internationella systemen för certifiering av skog och skogsråvara, Forest Stewardship Council (FSC®) samt Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC®). SCA agerar även för att öka förståelsen för hur aktivt skogsbruk och ökad användning av skogsindustriprodukter bidrar till att motverka klimatförändringar.

Intressentgrupp	Huvudsakliga områden	Hur vi arbetar med frågorna/Aktiviteter 2016 (sidhänvisning)
Kunder	Miljöpåverkan Miljömärkning Arbetsförhållanden Fiberinköp Mänskliga rättigheter Kundinsikt Innovation	Kundundersökningar (40) Innovation för människa och miljö (40) Livscykelanalyser (40) Hygienlösningar (41) Revisioner av uppförandekoden och affärsetik (42, 44) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43) Inköpsmål (44) Global standard för leverantörer (44) Koldioxidmål (49) FSC®- och PEFC™-certifiering (51)
Konsumenter	Produkternas påverkan på miljön, t.ex. miljöpåverkan, miljömärkning Produktsäkerhet Konsumentinsikt Innovation	Konsumentundersökningar och fokusgrupper (40) Innovation för människa och miljö (40) Hygienlösningar (41) Livscykelanalyser (41) Produktsäkerhet (41) Eco Actions (www.tena.com/ecoactions)
Medarbetare	Rekrytering och successionsplanering Utbildning Ersättningar Affärsetik Hälsa och säkerhet Arbetsförhållanden	Utbildning i Uppförandekoden (42) Utvärdering av mänskliga rättigheter (43) OHSAS 18001-certifiering (46) Globalt utvärderingssystem för medarbetare (47) Global medarbetarundersökning (47) Mångfaldsundersökning (48)
Investerare	Integration av ESG (Environment, Social, Governance) i affärsstrategin Resurseffektivitet Riskhantering	Investerar/analytikermöten (39) Deltagande i konferenser (39) Närvaro i hållbarhetsindex och -fonder (39) ESAVE (49) Riskanalys (ÅR 76)
Leverantörer	Leverantörskontroller Råmaterialinköp Mänskliga rättigheter	Sedex-rapportering (42, 44) Inköpsmål (44) Global standard för leverantörer (44) Etiska leverantörsgranskningar (45)
Intresseorganisationer	Skogsskötsel Koldioxidutsläpp Energianvändning Vattenanvändning Mänskliga rättigheter	Intressentdialoger (35) Medlemskap och engagemang i organisationer som Consumer Goods Forum, CEPI och FSC (www.sca.com)
Samhälle	Hälsa och hygien Miljöfrågor Lokala frågor Mänskliga rättigheter Samhällsengagemang	Public affairs (35) Kontinuerliga dialoger med lagstiftare, myndigheter och lokalsamhällen (35) Hygienlösningar (41) Hundratals projekt för samhällsengagemang (48)

SCAs väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen ger insikt i vilka frågor som är väsentliga för SCAs intressenter och den ligger till grund för bolagets strategi och verksamhet.

SCA genomför väsentlighetsanalyser vartannat år, och den senaste genomfördes 2015. Sammanlagt deltog 1 100 kunder, konsumenter, leverantörer, investerare, medierepresentanter, intresseorganisationer samt SCA-medarbetare i den webbaserade undersökningen som utgjorde basen för väsentlighetsanalysen.

SCA har tidigare genomfört väsentlighetsanalyser 2008, 2010, 2012 och 2013. Medan analyserna 2008–2012 var hållbarhetsinriktade har 2013 och 2015 års analyser en bredare ansats. Intressenternas synpunkter är av stor betydelse för SCAs strategiska prioriteringar, därför har omfattningen vidgats utanför miljö och sociala aspekter och omfattar nu hela verksamheten. Resultatet presenteras också på sidan 11 i årsredovisningen.

De ämnesområden som ingår i väsentlighetsanalysen har valts ut med vägledning av dokument som Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact, SCAs uppförandekod samt utifrån SCAs egen bedömning. I 2015 års undersökning ingick 20 ämnesområden och samtliga utvalda områden är viktiga för SCA. Två områden, transparens och digital expertis, var nya i 2015 års undersökning. Transparens definieras som öppen kommunikation och ansvarstagande och digital expertis innebär digital strategi och aktiviteter för att uppnå affärsmässiga fördelar. Finansiella risker hade bytts ut mot riskhantering. Respondenterna fick välja ut de tio områden de ansåg vara viktigast av dessa 20. Intressenternas prioritering av områdena kombinerades med SCAs egen bedömning av hur viktigt området är för bolagets affärsstrategi och användes som koordinater i väsentlighetsanalysen. Intressentgruppernas svar viktades för att ge en rättvis bild av resultatet. SCAs egen bedömning baseras på de 150 högsta chefernas bedömning.

Det råder god överensstämmelse mellan intressenternas och SCAs syn på vilka områden som är viktiga där innovation, kundnöjdhet och affärsetik hamnar på klara topplaceringar. Den grupp som avviker något är investerare och analytiker som istället sätter bolagsstyrning som nummer två medan kund- och konsumentnöjdhet hamnar på femte plats. Resultatet av undersökningen framstår som rimligt och relevant och ger oss underlag för vår strategi och verksam-

het, samt för innehålllet i vår årsredovisning och hållbarhetsredovisning.

Intressenternas rangordning av ämnesområdena

1	Innovation
2	Kund- och konsumentnöjdhet
3	Affärsetik
4	Transparens
5	Hälsa och säkerhet
6	Mänskliga rättigheter
7	Resurseffektivitet
8	Skogstillgångar
9	Bolagsstyrning
10	Produktsäkerhet
11	Effektivitet i leverantörskedjan
12	Humankapital
13	Koldioxidutsläpp
14	Varumärken
15	Marknadspositioner
16	Riskhantering
17	Vattenanvändning och vattenrening
18	Distribution
19	Konsumentavfall
20	Digital expertis

1. Innovation rankas som nummer ett av intressenterna och av SCA vilket bekräftar relevansen i valet av innovation som en av SCAs strategiska prioriteringar. Hållbarhetsaspekten är integrerad i innovationsprocessen, och under 2016 lanserade vi 23 innovationer.

2. Kund- och konsumentnöjdhet bedöms som det viktigaste området av SCAs kunder och konsumenter och som det näst viktigaste av övriga intressenter och SCA. Vi genomför regelbundna

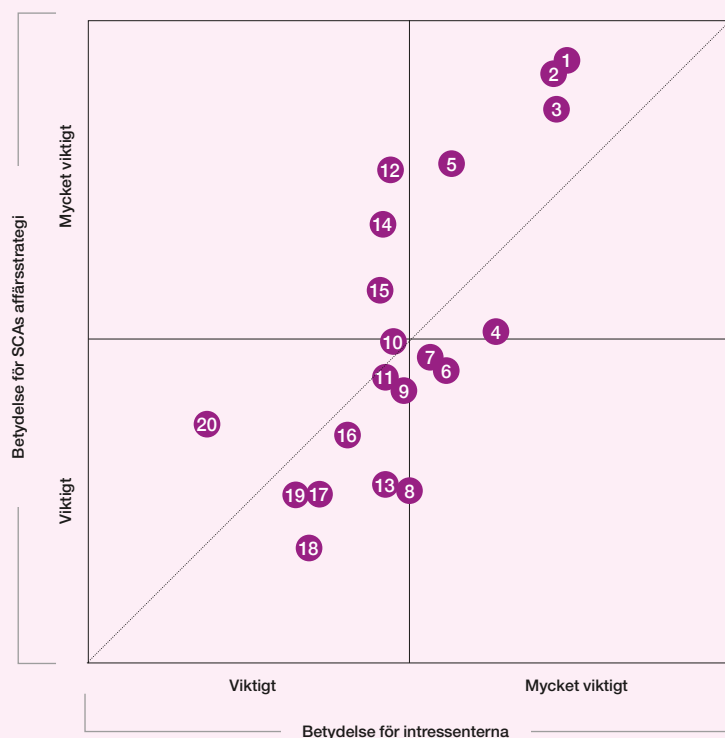
kund- och konsumentundersökningar och återkopplar synpunkter och klagomål till verksamheten som utgångspunkt för förbättringar.

4. Transparens värderas högre av intressenterna än av SCA. Det kan bero på att SCA redan anser sig vara ett transparent företag men skulle även kunna bero på att intressenterna räknar in produktsäkerhet i transparens. Produktsäkerhet halkade ner från nummer fyra till nummer tio i 2015 års undersökning.

8. Skogstillgångarna tillmäts större vikt av intressenterna än av SCA. En förklaring till detta kan vara att intressenterna ser skog ur ett globalt avskogningsperspektiv, medan vi avser våra egna, hållbart skötta skogstillgångar i Sverige.

12. Humankapital tillmäts mindre vikt av intressenterna än av SCA. Det verkar rimligt att vi själva har en större insikt i hur avgörande medarbetarnas inställning och kompetens är för SCAs framgång. Vår medarbetarundersökning ger oss värdefull kunskap om medarbetarnas synpunkter och utgör ett verktyg i förbättringsarbetet.

13. Intressenterna tycker att koldioxidutsläpp är viktigare än SCA. Det kan bero på att klimatfrågan är global och handlar om vår planets överlevnad medan SCA ser på koldioxid ur ett företagsperspektiv. SCA har satt upp ambitiösa klimatmål och har ett skogsinnehav som under 2016 nettoabsorberade 4,1 miljoner ton koldioxid.



Väsentlighetsanalysen är ett verktyg för att förstå vilka frågor som är av störst vikt och mest relevanta för SCA. Den vågräta axeln visar hur viktiga intressenterna anser olika ämnesområden vara medan den lodräta axeln är SCAs bedömning av hur betydelsefulla områdena är för vår affärsstrategi och verksamhet. I de flesta fall sammanfaller intressenternas och SCAs bedömning.

Ekonomiskt värdeskapande

Hållbarhetsstyrning

SCA anser att ekonomiskt värdeskapande och sunda ekonomiska resultat bygger på att verksamheten också lever upp till miljömässiga och sociala krav. Ekonomisk styrka och stabilitet är nödvändiga förutsättningar för miljöinvesteringar och socialt ansvarstagande som genererar långsiktig finansiell tillväxt. SCAs mål är att generera maximalt värde för aktieägarna och andra intressenter, som medarbetare, kunder och samhälle, med minimala negativa effekter. SCA har inrättat ett flertal policyer och ledningssystem för att uppnå och upprätthålla sitt ekonomiska värdeskapande. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete gällande de viktigaste ekonomiska och finansiella aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Finansiella mål Innovation för människa och miljö Hygienlösningar
Data	Se Årsredovisningen Se Livscykelanalys
Ledningssystem, program och certifieringar	IFRS Innovationsprocess Livscykelperspektiv
Externa stadgar eller initiativ	FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) FN:s Global Compact

Ekonomiska indikatorer

Koncernens nettoomsättning ökade med 2 procent jämfört med samma period föregående år, till 117 314 (115 316, 104 054) MSEK. Av SCAs nettoomsättning svarade tillväxtmarknaderna för 32 procent (16 procent 2007). Justerat rörelseresultat ökade med 7 procent och uppgick till 13 989 (13 014, 11 849) MSEK. För Personliga hygienprodukter minskade nettoomsättningen med 2 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 41 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Mjukpapper ökade med 5 procent, och tillväxtmarknaderna svarade för 32 procent av affärsområdets omsättning. Nettoomsättningen för Skogsindustriprodukter minskade med 4 procent.

Medarbetare

SCA erbjuder medarbetarna möjlighet till utveckling och marknadsmässig ersättning.

Ersättningarna består av lön samt pensioner och andra förmåner.

SCAs löneprincip är att medarbetarnas ersättningar ska vara konkurrenskraftiga. SCA följer lokala marknadens lönesättning, under förutsättning att den inte strider mot internationellt etablerade regler för minimilön och skälig ersättning. I samtliga rapporterade länder betalar SCA över den lagstadgade minimilönen. Frankrike, Tyskland och Sverige är de helägda SCA-bolag som har flest antal anställda. I Frankrike utgör kvinnliga chefers löner 96%–105% av männens. För kvinnor som inte är chefer är relationen 102%–113%. I Tyskland tjänar kvinnliga chefer mellan 87% och 90% av vad männen gör. Motsvarande siffra för kvinnor som inte är chefer är 99%–130%. I Sverige tjänar kvinnliga chefer mellan 87% och 94% jämfört med manliga chefer. Motsvarande siffra för kvinnor som inte är chefer är 97%–104%.

Under 2016 uppgick lönerna till totalt 15 763 (14 880, 13 592) MSEK, och sociala avgifter, inklusive pensionskostnader, uppgick till 4 749 (3 246, 2 929) MSEK. Koncernens pensionskostnader om 1 392 (1 403, 1 179) MSEK utgörs av kostnader dels för förmånsbestämda pensionsplaner och dels för avgiftsbestämda pensionsplaner. De förmånsbestämda planerna baseras på anställningstid och den anställdes lön vid tiden för pensionering. Nettokostnaden för dessa under 2016 uppgick till 612 (669, 541) MSEK. Kostnaderna för avgiftsbestämda planer uppgick till 780 (734, 638) MSEK. Mer information finns i not C1 och C5 i SCAs årsredovisning 2016.

Leverantörer

SCA strävar efter långsiktiga leverantörsrelationer som kännetecknas av transparens, hög kvalitet och finansiell stabilitet. Vi ger stöd till leverantörerna, och arbetar tillsammans med dem för att förbättra deras övergripande resultat inom områden som kvalitet, säkerhet samt miljömässigt och socialt ansvar.

Globala råvaror som pappersmassa, superabsorbenter, elektricitet och kemikalier köps in centralt, medan andra insatsvaror som skogsråvara köps in lokalt, vilket därigenom gynnar lokala leverantörer och lokal näring. Nästan all färskfiber som köps in till de svenska bruken kommer från lokala leverantörer.

Under 2016 uppgick kostnaden för inköp av råvaror och tjänster till 79 171 (74 832, 67 559) MSEK. Inköp är därmed SCAs enskilt största kostnadspost, motsvarande 67 procent (65, 65) av omsättningen, och en viktig post i värdekedjan.

Samhälle

SCA skapar arbetstillfällen och bidrar till skatteintäkter i de lokala ekonomier där koncernen är verksam. Under 2016 uppgick skattekostnaden, exklusive effekter av jämförelsestörande poster, till 4 775 (3 306, 2 644) MSEK. Den redovisade skattekostnaden motsvarar en skattesats om 36,5 procent. Skattesatsen var 26 procent, exklusive effekter av jämförelsestörande poster och en skattereservering på cirka 1,3 miljarder SEK hänförlig till pågående skattemål i Sverige och Österrike. Därutöver omfattar SCAs totala skatt sociala kostnader, fastighetsskatt och moms. Som långsiktig och ansvarsfull aktör har bolaget även frivilliga åtaganden för att bidra till att stärka och utveckla lokalsamhällen genom att stötta initiativ med fokus på hälsa, hygien och utbildning. Läs mer om SCAs samhällsengagemang på sidorna 24–25.

Tillväxtmarknader

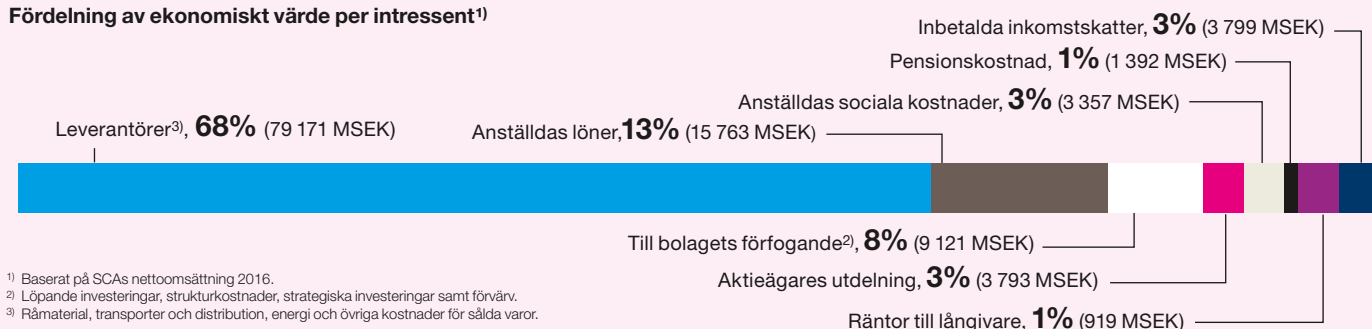
SCAs strategi är att bibehålla och stärka sina positioner på mogna marknader och att öka tillväxtmarknadernas andel av hygienverksamhetens nettoomsättning och vinst. Kina, Sydostasien, Latinamerika, Östeuropa och Ryssland är prioriterade marknader.

Historiskt sett har SCA gått in på nya tillväxtmarknader genom samriskbolag. De senaste åren har SCA även expanderat genom helägda bolag och nyetableringar, varav ett exempel är Brasilien där en inkontinensanläggning invigdes 2016.

SCA tillämpar strategin "åtgärda eller stäng" (cure or kill) för olönsamma marknader och kategorier. Förstahandsvalet är att upprätta en plan för att uppnå rimlig lönsamhet. Om det inte fungerar eller anses omöjligt går SCA ur marknaden. Som en följd av denna strategi lämnade SCA den mexikanska blöjmarknaden under 2016.

När SCA förvärvar bolag eller går in i samriskbolag på tillväxtmarknader sker det med stor respekt för den lokala ledningens djupgående kunskaper om marknaden och dess förutsättningar. Ledningen behålls så långt det är möjligt,

Fördelning av ekonomiskt värde per intressent¹⁾



¹⁾ Baserat på SCAs nettoomsättning 2016.

²⁾ Löpande investeringar, strukturkostnader, strategiska investeringar samt förvärv.

³⁾ Råmaterial, transporter och distribution, energi och övriga kostnader för sålda varor.

samtidigt som SCA kan tillföra kunskap om innovation, varumärken och teknik samt skalfördelar. Lokal tillväxt skapar lokala arbetstillfällen.

SCA strävar aktivt efter att erbjuda produkter på tillväxtmarknader som är anpassade till marknadsförhållandena. Här ingår att erbjuda produkter av bra kvalitet till överkomliga priser samt förpackningar som innehåller färre produkter, för att ge konsumenter med låg dagsinkomst möjlighet att till exempel köpa en enda blöja. Ett annat exempel är distribution till små affärer där många konsumenter med låg inkomst handlar. Alla SCAs lösningar, produkter och tjänster är anpassade till konsumenten och konsumentens behov, oavsett om de är ekonomiska, sociala eller miljömässiga.

Due diligence

Innan starten av en ny verksamhet eller ett förvärv genomförs en förstudie innehållande marknadsstudier och konsumentundersökningar, genomgång av juridiska förutsättningar inklusive miljölagstiftning, och bedömningar av affärsklimat och förekommande affärsmetoder på marknaden ifråga. Viktigt är att rekrytera personal med rätt värderingar. SCA har värdefinierade rutiner för att säkerställa att sociala, miljömässiga och administrativa frågor kommer med i due-diligence-processen.

SCAs globala skatteprinciper

SCA strävar efter att vara en god samhällsmedborgare och agerar i enlighet med lagstiftningen i samtliga länder där vi har verksamhet. Vid tolkning av lagen, och där tillämplig tolkning så kräver, följer vi lagen i akt och mening och inte enbart bokstavligt. Det övergripande målet med vår skattehantering är att förse SCA med en så gynnsam skatteposition som möjligt, dock riskjusterad.

Vi förstår det lagliga värdet av skatteinsamling och anser att skatt är ett viktigt instrument för att främja ekonomisk utveckling. Vi strävar efter att ha goda arbetsrelationer med skattemyndigheterna i de länder där vi har verksamhet och utnyttjar inte medvetet svag eller illa konstruerad skattelagstiftning för att uppnå finansiella förmåner.

Vi följer alla lagkrav och informationskrav om skatter utan ta hänsyn till hur de påverkar vår verksamhet kontra relevansen av efterfrågad information. Vi förstår värdet av vår finansiella rapportering för investerare och samhälle, och arbetar för att tillhandahålla transparent och balanserad information när vi kommunicerar skatt.

Vår inställning till risk gör att vi tar i beaktande vår skattehanterings påverkan på koncernens varumärken och rykte. Vi undviker transaktioner som inte har anknytning till vår affärsverksamhet

och intar enbart skattepositioner som kan behållas efter fullständig och korrekt redovisning. Vi använder lokala skatteförmåner där de inte är i konflikt med vårt åtagande att följa lokala lagar, men vi använder inte så kallade skatteparadis för att vinna skattemässiga fördelar och vi avstår från att praktisera metoder som utgör förbjuden hjälp till stater eller annan olaglig konkurrens mellan stater. I våra transaktioner över landsgränser syftar vi till att följa både lokala lagar och OECD:s Transfer Pricing Guidelines for Multinational Enterprises.

Ägare

Hållbarhet, med betoning på affärsnyttan, är en del av SCAs dialog med investerarna. SCA hade möten med SRI-investerare (Socially Responsible Investors) vid ett flertal tillfällen under 2016 och bolaget deltog vid SRI-konferenser i Paris och Frankfurt.

Enligt en studie genomförd av hållbarhetsanalysföretaget Vigeo, som bedömer ESG-kriterier (Environment, Social, Governance), innehas minst 13 (14, 14) procent av aktierna i SCA av investerare med hållbarhetskriterier. Siffran omfattar både investerare som aktivt väljer branschens bästa företag sett till hållbarhet och investerare som gör någon form av hållbarhetsscreening. Den minskade andel kapital som innehas av SRI-investerare förklaras delvis genom ökningen av SCAs totala utestående aktier. 2015 svarade utestående aktier för 83,17 procent medan de i slutet av 2016 svarade för 88,34 procent. SCAs konkurrenter uppvisar en liknande utveckling.

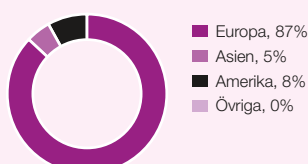
Vigeo gjorde även en jämförande studie där SCA jämfördes med två stora konkurrenter som producerar konsumentprodukter och ett stort svenskt företag som betraktas som ledande inom hållbarhet. SCA hade en betydligt högre andel investerare med hållbarhetskriterier än konkurrenterna och låg i nivå med ledaren inom hållbarhet. SCAs aktie ingick 2016 i 147 (131, 128) hållbarhetsfonder. De flesta av dem har sitt säte i Nederländerna, följt av Tyskland och USA.

Betald skatt

Skattebetalningar av SCA-enheter i olika länder

MSEK			
Land	2016	2015	2014
Sverige	-1 313	-79	-65
Tyskland	-516	-358	-271
Spanien	-405	-90	-90
Nederländerna	-215	-59	-191
Kina	-146	-236	-51
Belgien	-144	-80	-91
Storbritannien	-136	-115	-92
Österrike	-94	-100	-60
Italien	-94	-87	-77
Mexiko	-88	-121	-107
Columbia	-83	-72	-179
Ecuador	-67	-41	-21
Ryssland	-64	-59	-81
Slovakien	-61	-30	-39
Japan	-57	-35	-45
Danmark	-40	-26	-36
Finland	-37	-48	-8
Norge	-30	-41	-34
Costa Rica	-26	-14	-12
Polen	-26	-2	-26
Övriga länder	-157	-515	-525
	-3 799	-2 208	-2 101

Skatt betald per region, 2016



Av dessa hade 12 investerat mer än 2 procent av sina tillgångar i SCA-aktier.

Aktiens utveckling

SCA skapar värde för aktieägarna genom utdelningar och aktiekursens utveckling. SCA strävar efter att ge en långsiktig stabil och stigande utdelning till sina aktieägare. När rörelsens kassaflöde långsiktigt överstiger vad bolaget kan investera i lönsam expansion, och under förutsättning att målet för kapitalstruktur är uppfyllt, distribueras överskottet till aktieägarna.

Styrelsen har föreslagit en utdelning på 6,00 (5,75, 5,25) SEK för 2016, en ökning med 4,3 procent. Under den senaste femårsperioden har utdelningarna ökat med i genomsnitt 7,4 procent per år.

Under året steg aktiekursen med 4 procent till sista betalkurs 257,30 kronor. I jämförelse steg OMX Stockholm 30-index med 5 procent.

SCA hade 81 849 registrerade aktieägare vid utgången av 2016.

Index och fonder

- FTSE4Good Global index och FTSE4Good Europe Index, ett index som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar. SCA har ingått i indexet sedan 2001.
- SCA ingår i CDP 2016 Climate A list, en lista för ledarskap mot klimatförändringar och erkännande som ett världsledande företag i kampen mot klimatförändringar. SCA kvalificerade även till CDPs 2016 Forest A-lista samt erhöll betyget A- (på ledande nivå) i CDPs rapport Global Water Report 2016.
- I Världsnaturfondens Environmental Paper Awards 2016 (kategorin "Transparens") fick SCA erkännande för att företaget offentliggör påverkan på skogar, klimat och vatten för över 50 procent av sina pappersprodukter. Tio SCA-produkter fick erkännande i Environmental Paper Awards 2016 i kategorin "Best Environmental Performance Paper Brands" (Pappersmärken med bäst miljöprestanda).
- Vigeo bedömer företags ESG-prestanda (miljö, socialt ansvar och styrning). SCA ingår i följande av Vigeos hållbarhetsfonder: Ethibel Sustainability Excellence Europe och Ethibel Sustainability Excellence Global.
- EPCI Euro Ethical Equity och EPCI Global Ethical Equity.
- OMX GES Sustainability Nordic och OMX GES Sustainability Sweden.

Nöjda kunder och konsumenter

Kundförståelse och konsumentinsikt är grunden för vilka produkter och tjänster SCA utvecklar och hur vi levererar innovationer till marknaden. Konsument- och kundnöjdhet är ett mått på hur väl de här produkterna och tjänsterna uppfyller eller överträffar konsumenternas och kundernas förväntningar.

SCA har olika metoder för att uppnå kundförståelse och konsumentinsikt, till exempel övervakning av makrotrender för att se förändringar i beteende, hembesök, möten med fokusgrupper,

djupintervjuer, intervjuer med SCAs säljare och uppföljning av SCAs aktivitet på webbplatser och närvaro på sociala medier.

Kundundersökningar

Återkopplingen från kunderna gör det möjligt för SCA att erbjuda bättre produkter och lösningar. Samtliga affärsenheter har metoder för att undersöka kundnöjdhet.

Hygienverksamheten bedriver en systematisk kunduppföljning. Det inkluderar både externa rapporter, oberoende undersökningar och globala system för kundåterkoppling.

SCA erbjuder kunskap och stöd till utvecklingen inom institutioner som vårdhem, där bolaget kan göra skillnad och skapa värde för kunden och användarna. SCA sätter ett stort värde på direktkontakter med kunderna.

Detaljhandeln står för en betydande del av SCAs omsättning. Koncernen använder externa jämförelserapporter där de största detaljhandelskedjorna bedömer sina leverantörer utifrån kriterier som kundservice, logistik, säljstöd, marknadsföring och produktutveckling. Konsumenter som handlar produkter i detaljhandeln följs i stället upp med hjälp av övergripande undersökningar om varumärkes- och produktkännedom.

Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA har ett globalt SAP-baserat system för hantering av synpunkter som infördes 2011. SCA försöker alltid kompensera missnöjda kunder direkt och tar också ställning till om det finns anledning till åtgärder bortom det enskilda fallet. Exempelvis får medarbetare i tillverkningen återkoppling för att kunna avgöra om ett produktionsfel ligger bakom klagomålet. Användarnas klagomål och synpunkter ger värdefull konsumentinsikt, och det är viktigt att den kunskap som inhämtas förs vidare i organisationen.

Antalet anmärkningar har legat på en jämn och låg nivå de senaste åren. För Personliga hygienprodukter är klagomålsfrekvensen lägre än 1 på miljonen levererade produkter. Inom mjukpappersverksamheten är motsvarande siffror 3,2 per tusen ton.

Innovation för människa och miljö

Innovationer som förbättrar den sociala och miljömässiga prestationen bidrar även positivt till det ekonomiska resultatet. För SCA har sådana innovationer en koppling till en djupgående förståelse för kunder och konsumenter.

SCAs innovationsprocess

SCAs innovationsprocess börjar alltid med förståelsen för ett behov hos kund eller konsument, och är uppdelad i fyra faser:

- **Genomförbarhet:** Koncept för innovation baserade på kund- eller konsumentinsikt utvärderas och bedöms. En bedömning görs av marknadsunderlaget och den globala affärspotentialen samt de tekniska och kommersiella förutsättningarna.
- **Utveckling:** Ett tvärfunktionellt team anlitas i utvecklingen av en föreslagen lösning, inklusive en specifik produkt-, tjänste- eller affärsmodell. Krav på produkten, förpackningen,

tjänsten och tekniken utvecklas och verifieras bland kunder och konsumenter, och kommunikationsmaterial tas fram. Bedömningar av produktsäkerheten samt livscykelanalyser (LCA) och sociala bedömningar genomförs av experter för att säkerställa att produkten är säker och uppfyller miljömässiga och sociala krav.

- **Kapacitet:** Projektarbetet inför lanseringen på marknaden och att bygga kapaciteten för att leverera lösningen. Marknadsföringsmaterial inför lanseringen tas fram, produktionslösningen verifieras utifrån kraven, och alla produkt- och förpackningsspecifikationer färdigställs. Vi säkerställer att de rättsliga kraven uppfylls på samtliga marknader där en lansering ska ske.
- **Lansering:** Innovationen presenteras för kunder/konsumenter på marknaden. De avsedda fördelarna vägs mot återkopplingen från marknaden, och leverantörskedjan justeras i enlighet med denna. Balansen mellan tillgång och efterfrågan optimeras i produktionen för att säkerställa effektiviteten, och återkopplingen driver sedan lanseringsplanen.

SCA investerade sammanlagt 1 258 (1 093, 1 050) MSEK i forskning och utveckling under 2016. Det motsvarar 1,1 procent av den totala omsättningen.

Öppen innovation

SCA har en portal för öppen innovation. Uppfinnare, entreprenörer och mindre företag bjuds in att skicka in lösningar som svar på olika utmaningar från SCA. Lösningarna ska vara patenterade för att frågor kring immateriella rättigheter ska vara utredda om förslaget resulterar i ett licensavtal eller annan affärsöverenskommelse. Det har kommit in ett flertal förslag den här vägen, varav vissa har lett till ett vidare samarbete eller produktlanseringar.

SCA lanserade 2013 en intern innovationsplattform under namnet ICON (Idea Collaboration Online). ICON omfattar inte enbart produktinnovationer. Förslagen kan omfatta lösningar för tillverkning, logistik eller marknadsföring. ICON fungerar som ett komplement till andra plattformar och initiativ för att främja innovationer, och används ofta i ett tidigt stadium av innovationsprocessen för att samla in lösningar och idéer från de anställda.

Livscykelperspektiv

Ett livscykelperspektiv är en effektiv metod för att kombinera aspekter som rör värde, miljö och samhälle i alla delar av livscykeln. Det gör det möjligt för SCA att leverera produkter och tjänster som möter kundernas behov och överträffar deras förväntningar. Vi främjar ett livscykelperspektiv i inköp, produktion och utveckling av innovationer.

- **Ansvarsfulla inköp** handlar bland annat om att köpa in säkra, miljömässigt och socialt anpassade råvaror av hög kvalitet. SCAs leverantörer följer hårda krav på kvalitet, produktsäkerhet, miljö, kemikalier och efterlevnad av uppförandekoden.

- **Resurseffektiv produktion** fokuserar på en effektiv användning av resurser samt på att minska energianvändning och avfall. Produktionsenheterna tillämpar ledningssystem som till exempel ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001.
- **Hållbara** lösningar definieras som innovativa, säkra, miljömässigt och socialt anpassade hygienprodukter och tjänster. SCAs innovationer baseras på kund- och konsumentinsikter med fokus på att möta behov i vardagen. Det är avgörande att optimera produkter och tjänster under användningen för att kontrollera konsumtionen och minska avfallet.
- **Avfallshantering** av produkterna är ett gemensamt ansvar tillsammans med konsumenter och kunder. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi. SCA utforskar aktivt metoder för avfallshantering, som återvinning av material, kompostering och anaerob nedbrytning.

Livscykelanalyser

SCA har använt livscykelanalyser (LCA) sedan början av 1990-talet. En LCA åskådliggör en produkts miljöpåverkan utifrån standarderna ISO 14040 och 14044. Det är ett standardiserat mått på miljöpåverkan i produkternas alla faser, från råvaror, produktutveckling, produktion och användning till avfallsfasen.

För varje aktivitet i livscykeln kan man med en LCA beräkna tillförsel av resurser, energi, transporter, samt vilka utsläpp till luft och vatten som genereras.

Resultatet från en LCA uttrycks i kategorier för miljöpåverkan. De LCA som SCA genomför omfattar de huvudsakliga kategorierna som beskriver potentiell påverkan på den globala uppvärmningen/klimatförändringar, vilket innebär produktens klimatpåverkan, försurning av vattendrag och sjöar samt övergödning i land- och vattensystem.

Produkt	Minskning av klimatpåverkan (carbon footprint reduction) 2008–2015, %
TENA Flex	–13
TENA Lady	–15
TENA Men	–2
TENA Pants	–23
TENA Slip	–15
TENA Comfort	–19
TENA Bed	5
Libero öppen blöja	–25
Libero byxblöja	–15
Ultratunn dambinda	–20
Dambinda Maxi	–2
Trosskydd	–7
Tunna trosskydd	–10
Tork pappershanddukar*	–11

* 2011–2014

LCA används både för att beräkna miljöpåverkan från nya innovationer samt för att mäta de stegvisa förbättringarna för produktutbudet. Ovanstående beräkningar av klimatpåverkan (carbon footprint) täcker in huvuddelen av försäljningen för hela utbudet i Europa, och är tredjepartsverifierade av IVL, Svenska Miljöinstitutet eller Swerea. Livscykelanalyser för sortimenten beräknas varannat år.

En livscykelanalys för sortimenten har dessutom beräknats för Tork excelCLEAN rengöringsduk, för vilken klimatpåverkan minskades med

14 procent i Europa och Nordamerika mellan 2012 och 2016.

Definition av innovationer för människa och miljö

SCAs innovationer för människa och miljö definieras som innovationer som erbjuder sociala eller miljömässiga fördelar. Kriteriet för sociala bedömningar omfattar hälsa, hygien, arbetsvillkor, ergonomiska förbättringar, samt värdighet och självförtroende i sociala sammanhang. Vad gäller den miljömässiga bedömningen mäts resultat och resurseffektivitet genom beaktande av livscykelanalyser och tredjepartsbedömningar.

Innovation för människa och miljö 2016

SCA lanserade 23 innovationer under 2016. Innovation för människor och miljö stod för 40 procent av försäljningen från samtliga innovationer. Läs mer om några av dem på sidorna 14–15.

Produktsäkerhet

SCA följer strikta krav och rutiner för att säkerställa att alla material i företagets produkter är säkra för konsumenter, medarbetare och för miljön. SCA har globala riktlinjer för produktsäkerhet för samtliga produkter för att säkerställa att de är säkra för sin avsedda användning. I SCAs globala leverantörsstandard finns ansvarsfullt företagande, kvalitets-, produktsäkerhets-, miljö-, och sociala krav, och bolaget har ett nära samarbete med leverantörerna för att säkerställa att de lever upp till dessa höga standarder.

På senare år har ett ökat fokus lagts på frågor om produktsäkerhet, en trend som fortsatte under 2016.

Livsmedelsindustrin är en inflytelserik kund för SCAs kraftlinerverksamhet (förpackningspapper), och ställer höga krav på produktsäkerhet. SCA säkerställer att all fiber i förpackningsmaterialet klarar kraven oavsett om det rör sig om fårsfiber eller returfiber.

De kemikalier som används i produktionsprocesserna hanteras i enlighet med strikta kontroller, och den potentiella påverkan på anställda, kunder och miljö utvärderas. SCA väljer enbart kemikalier som klarar våra hårda säkerhetskrav.

De regelverk som är mest relevanta för SCA rör allmän produktsäkerhet, medicintekniska produkter, material för livsmedelskontakt, kemiska ämnen, kosmetika, biocidprodukter och elektronik. SCA följer utvecklingen av relevant lagstiftning och säkerställer att samtliga produkter är säkra för både människor och miljö.

Djurförsök

SCA har en restriktiv syn på användningen av djurförsök, och arbetar för att hålla nere djurförsöken till ett minimum. SCA testar inte sina produkter eller material på djur såvida det inte krävs enligt lag, vilket för SCA är relevant i Brasilien och Kina. SCA stödjer aktivt utvecklingen av alternativa testmetoder, och är samarbetspart-

ner med European Partnership for Alternative Approaches to Animal testing (EPAA).

Palmolja

SCAs produkter inom mjukpapper, blöjor, mensskydd samt inkontinensvård innehåller inte avsiktligt palmolja eller produkter från palmolja. En liten andel av produkterna, som våtservetter och kosmetiska produkter som tvål, lotion eller krämer kan innehålla palmolja eller produkter som framställs av palmolja.

SCA ser ofta över sin produktportfölj och sin leverantörskedja utifrån användningen av palmolja. Bolaget är medlem av Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), och stödjer aktivt utvecklingen av hållbarhetskriterier. SCAs anläggningar och de leverantörer som använder palmolja eller produkter från palmolja uppmannas skaffa en RSPO-certifiering. SCA strävar efter att enbart använda certifierad palmolja och certifierade palmoljeprodukter i leverantörskedjan.

Merparten av den palmolja som användes i SCAs kosmetiska produkter under 2016 kom från certifierade leverantörer. Arbetet fortsätter med att se till att all palmolja och palmoljeprodukter i kosmetiska produkter kommer från certifierade leverantörer.

GMO

SCA är medvetet om den långsiktiga osäkerheten i fråga om miljö- och hälsorisker förknippade med användningen av GMO (genetiskt modifierade organismer), och är försiktiga med användningen av material från GMO.

SCA håller sig à jour med den pågående forskningen, och ett alternativt GMO-fritt material ska alltid övervägas.

SCA använder sig inte av GMO i sitt skogsbruk, och använder inte fiber från GMO-träd. SCAs skogsmark är FSC®-certifierad (Forest Stewardship Council), och denna standard tillåter i dagsläget inte användningen av GMO i skogsbruk.

I sina bomullsprodukter använder SCA återvunnen fiber som skulle kunna innehålla GMO. SCA flyttar över sina bomullsköp till Turkiet, där GMO-bomull är förbjuden. I slutet av 2016 köptes cirka 80 procent av den bomull som SCA använder från Turkiet.

Triklosan

Triklosan är vanligt förekommande och används över hela världen som en antibakteriell ingrediens eller som konserveringsmedel i många konsumentprodukter, som tvål, rengöringsmedel, tandkräm och medicintekniska produkter. Det är en klorerad organisk sammansättning som har använts på ett säkert och effektivt sätt i över 30 år.

På senare år har det väckts frågor om Triklosans miljöpåverkan, och om det finns ett samband mellan Triklosan och utvecklingen av resistent bakterier. Av hänsyn till kundernas och konsumenternas oro, i kombination

med vårt engagemang för att stödja säkra och miljöanpassade produkter, har SCA beslutat att inte tillsätta Triklosan i några nya produkter, och Triklosan har fasats ut i praktiskt taget alla SCA-produkter. Några av SCAs samriskbolag använder Triklosan i ett fåtal produkter.

Hygienlösningar

SCA erbjuder hygienlösningar för livets alla faser över hela världen. Våra produkter finns i omkring 100 länder och vi anpassar oss för att möta behoven på de olika marknaderna. Vi delar med oss av vår hygienkunskap och understryker kopplingen mellan hygien, hälsa och välbefinnande. Vi utbildar omkring två miljoner människor i hygien årligen. SCAs utbud omfattar bland annat:

TENA Solutions: Ett komplett utbud av lösningar med innovativa produkter, bästa praxis för vårdrutiner, verktyg, utbildning och expertstöd. Med individanpassad omvårdnad i centrum förbättrar och dokumenterar SCA och vårdhemmen de boendes välmående, arbetsmiljö, budget, och miljö. Fördelarna inkluderar förbättrat välbefinnande för vårdtagarna, en bättre arbetsmiljö, minskad resursförbrukning samt en lägre totalkostnad.

Av de vårdhem runt om i världen som har implementerat TENA Solutions visas tydliga förbättringar hos 95 procent av vårdhemmen*.

- 81 procent av personalen håller med om att TENAs rekommenderade rutiner för kontinensvård förbättrar vårdtagarnas övergripande välbefinnande jämfört med deras tidigare rutiner**.
- 77 procent av personalen håller med om att TENAs rekommenderade rutiner för kontinensvård ger vårdtagarna bättre nattsömn jämfört med deras tidigare rutiner**.
- 79 procent av personalen håller med om att TENAs rekommenderade rutiner för kontinensvård ger bättre vård än deras tidigare rutiner**.

Tork Solutions: Ett nytt uppkopplat sätt att förbättra effektiviteten, kundservicen och kommunikationen genom intelligenta toaletter med hjälp av sakernas internet (internet of things). Toalettlösningen ger information i realtid om förbrukningen av papper och tvål via en mobil eller surfplatta, vilket ger de hygienansvariga en god överblick av var och när toaletterna behöver städas och behållarna måste fyllas på. Slutresultatet är ökad kvalitet och användarnöjdhet, ökad effektivitet i hanteringen av toaletterna och bättre kostnadskontroll.

*Statistik baserad på 181 TENA Solutions-fallstudier från hela världen 2011–2013, huvudsakligen i Europa, men även i USA, Kanada och Kina.

**Statistik baserad på resultat från 85–105 TENA Solutions-fallstudier från hela världen 2012–2014, huvudsakligen i Europa, men även i USA och Kanada.

Värdeskapande för människor

Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av socialt värdeskapande är att bedöma hur SCA påverkar och interagerar med de människor där bolaget bedriver verksamhet, samt att utveckla strategier för att etablera goda relationer med viktiga intressenter överallt. SCAs uppförandekod är det främsta styrdokumentet inom socialt ansvar. Där definieras relevanta områden där bolaget kan bidra och vara framgångsrikt, och därmed bidra till en socialt hållbar utveckling i koncernens verksamhet, och för intressenter i leverantörskedjan. I det här avsnittet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste sociala aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod Leverantörstandard Riktlinjer för hälsa och säkerhet Riktlinjer för samhällsengagemang
Mål och KPI	Uppförandekod Hälsa och säkerhet
Data	Se Leverantörskedjan Se Relationen till medarbetarna Se Samhällsengagemang Se Social data
Ledningssystem, program och certifieringar	Sedex OHSAS 18001 Globalt system för utvärdering av prestationer och planering av utvecklingen SCAs Ledarskapsplattform
Externa stadgar eller initiativ	FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter FN:s Global Compact European Works Council (EWC) Industri ALL OECD:s riktlinjer för multinationella företag Internationella arbetsorganisationen ILO:s kärnkonventioner

Uppförandekod

SCAs uppförandekod är koncernens främsta styrdokument avseende sociala frågor. Ett antal systematiska aktiviteter, såsom riskanalyser, utbildning, revisioner och annan uppföljning är noga anpassade till uppförandekoden för att säkerställa att koden efterlevs. Implementeringen av koden är en kontinuerlig process.

SCAs uppförandekod

SCAs uppförandekod infördes 2004, och uppdaterades senast 2015. Koden är ett verktyg för att hjälpa till att omsätta bolagets kärnvärden – respekt, ansvar och högklassighet – i handling. Alla koncernens medarbetare omfattas av uppförandekoden.

SCAs uppförandekod bygger på internationella normer som FN:s grundläggande dokument om de mänskliga rättigheterna, ILO:s kärnkonventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s Global Compact-principer samt relaterad lagstiftning. Alla medarbetare får

kunskap och förutsättningar att agera i linje med SCAs värderingar och uppförandekod.

Utbildning i uppförandekoden

SCA implementerar och följer upp koden genom utbildning, revisioner och granskningar av bolagets affärspraxis. Samtliga medarbetare får regelbunden utbildning i uppförandekoden, inklusive affärspraxis, mänskliga rättigheter, att motverka korruption och oetiskt uppträdande samt vad man gör om man råkar ut för ett etiskt dilemma. Under 2014 lanserade SCA ett utbildningsinitiativ som riktade sig till samtliga medarbetare. Medarbetarna kunde delta antingen online eller via personlig utbildning och vid årsslutet 2014 hade 91 (91) procent av medarbetarna utbildats i SCAs uppförandekod.

Utöver detta ser vi också till att uppförandekoden ingår i alla introduktionsprogram i hela bolaget. Vid årets utgång 2016 hade 93 procent av alla nya medarbetare utbildats i SCAs uppförandekod.

För att ytterligare utveckla och fördjupa förståelsen och vikten av uppförandekoden lanserade SCA ett nytt utbildningskoncept under 2016. Syftet med utbildningen är att göra efterlevnad och integritet till en fråga för ledarskap och företagskultur. Läs mer om initiativet på sidan 20.

Sedex

Databasen som tillhandahålls av Sedex (Supply Ethical Data Exchange) är sedan 2011 central för SCAs interna riskhantering och uppföljning av uppförandekoden. SCA och andra Sedex-medlemmar använder databasen för att lagra, dela och redovisa information gällande arbetsvillkor, hälsa och säkerhet, miljö och affärsetik. Genom att SCA och andra företag delar information med varandra effektiviserar arbetet med arbetsplatskontroller och revisioner, samtidigt som transparensen ökar.

Sedex-systemet innehåller en självutvärdering bestående av ett omfattande frågeformulär samt ett verktyg för riskbedömning. Verktyget är utvecklat av Maplecroft och baseras på en avvägning mellan riskdata för landet och branschen i fråga samt svaren från självutvärderingen.

SCAs anläggningar gör självutvärderingen i Sedex. Svaren används sedan i syfte att riskklassificera enheterna. I Sedex bedömning 2016 fick samtliga SCAs huvudanläggningar klassificeringen låg till medelhög risk och ingen anläggning högriskklassificerades. Tack vare Sedex kan SCA utvärdera den egna verksamheten. Resultaten hjälper SCA att fastställa vad revisionerna ska fokusera på samt andra insatser för förbättrade förhållanden på anläggningarna. Många kunder efterfrågar också information om SCAs leverantörskedja via Sedex, vilket ger dem möjlighet att jämföra SCA med andra bolag i branschen.

65 SCA-anläggningar, samt en anläggning i samriskbolag i vardera Tunisien och Algeriet, använder Sedex-systemet för att rapportera information.

Rutiner för att ta emot synpunkter

SCA erbjuder medarbetarna ett antal kanaler för att anmäla överträdelser eller brott mot uppförandekoden, som närmaste chef, personalchef, bolagsjurist eller fackliga företrädare. Därutöver finns en dedikerad e-postadress som sköts av koncernens hållbarhetsavdelning. Under 2016 beslutade SCA att utöka möjligheten för medarbetare att anonymt anmäla överträdelser via telefonlinjer som drivs av en oberoende part, det vill säga en sekretessbelagd kanal utanför SCA. Telefonlinjer införs på en rad platser som Norden, Baltikum, Ryssland, Storbritannien, flera länder i Central- och Östeuropa och Latinamerika. Syftet är att successivt utöka möjligheten till alla SCAs medarbetare.

Rapporterade överträdelser 2016

Under 2016 förekom totalt 82 rapporterade fall av potentiella överträdelser mot uppförandekoden, av vilka 16 fortfarande var under utredning vid årets utgång. Bland de rapporterade klagomålen rörde de vanligaste typerna diskriminering och trakasserier (37), korruption (12) och missbruk av tillgångar (11). De återstående klagomålen rörde kartellbildning, ledarskapsmetoder, intressekonflikter, hälsa och säkerhet samt diverse andra av bolagets policyer (22). I omkring 70 procent av fallen kom anmälningarna från bolagets medarbetare, 20 procent från externa intressenter, som kunder, leverantörer eller entreprenörer, och 10 procent gjordes anonymt.

Efter granskningar och utredningar lades totalt 66 fall ner, och totalt 28 anmälningar resulterade i verifierade överträdelser av SCAs uppförandekod eller bolagets regler. Bland de bekräftade överträdelserna fanns 15 fall av trakasserier och diskriminering, tio fall av korruption och missbruk av bolagets tillgångar, två fall var relaterade till arbetsförhållanden och den återstående anmälningen avsåg överträdelser av andra SCA-riktlinjer. I samtliga fall av bevisade överträdelser vidtogs disciplinära åtgärder. Sammanlagt avskedades tolv medarbetare. SCA tar alla anmälningar på största allvar, vilket innebär att förebyggande åtgärder vidtas, även om ingen överträdelse kan bevisas. I de fall medarbetare påstås ha blivit utsatta för trakasserier inom bolaget genomförs oftast utbildningsinsatser för att öka medvetenheten kring det egna och andras beteenden.

Revisioner av uppförandekoden

SCA använder revisioner för att följa upp efterlevnaden av uppförandekoden. Revisionerna genomförs både till följd av kundkrav och för att förbättra SCAs verksamhet.

Vilka anläggningar som ska granskas avgörs av faktorer som landets sociala och miljömässiga risker, om anläggningen är ett nytt förvärv eller om det finns indikationer på att anläggningen inte lever upp till SCAs regelverk.

Innehållet i revisionerna utgår från SCAs uppförandekod, medan upplägget och metoderna baseras på standarden SA8000. Revisionerna genomförs av tvärfunktionella team från SCA, där representanter från bland annat internrevision, human resources och inköp ingår. Revisionerna innefattar granskning av dokumentation, inspektion av anläggningen med fokus på arbetsmiljö samt intervjuer med chefer, medarbetare och fackliga representanter. SCA lägger mycket kraft på att intervjua medarbetare, då dessa samtal är mycket betydelsefulla för förståelsen av hur SCAs regler uppfattas och efterlevs i praktiken.

Varje revision resulterar i en rapport och handlingsplan för den granskade enheten som följs upp. I de fall där avvikelser upptäcks ska dessa snarast rättas till och åtgärder vidtas för att förhindra framtida avvikelser. Resultaten från revisionerna rapporteras till SCAs styrelse via revisionsutskottet.

Resultat 2016

Under 2016 genomfördes granskningar av uppförandekoden vid en anläggning vardera i följande länder: Spanien, Mexiko, Tyskland och Indien. I Spanien ålades anläggningen att göra förbättringar avseende övertid samt lägga in fler brandövningar. I Mexiko fanns det information i ansökningsblanketterna som bedömdes som diskriminerande. Dessa punkter togs omedelbart bort från rekryteringsblanketten. Dokumentation och genomförande av brandövningar saknades och anläggningen behöver förbättra sin hantering av övertid och intressekonflikter. Den tyska anläggningen uppvisade brister i arbetsmiljö och måste förbättra sin metod för registrering av utbildning i uppförandekoden. Anläggningen i Indien klarade kraven i SA 8000-standard med bara några mindre förändringar.

Samägda bolag

SCA uppmanar sina samägda bolag att införa en uppförandekod samt riktlinjer som följer de principer som anges i SCAs uppförandekod. SCAs största samägda bolag, Familia i Colombia, uppdaterade och anpassade sin uppförandekod under 2015. Under 2016 utbildades alla medarbetare i koden.

Under 2015 antog SCAs samriskpartner Sancelli i Tunisien en ny uppförandekod. Ett omfattande utbildningsprogram har lanserats för att öka medvetenheten kring koden och vid slutet av 2016 hade omkring 80 procent av Sancellis medarbetare fått utbildning. Resterande kommer att utbildas under 2017.

Dessutom har Vinda, som SCA är majoritetsägar i, antagit en ny uppförandekod med hjälp av SCA. Vindas nya uppförandekod liknar SCAs och den antogs av styrelsen i april 2016. Majoriteten av Vindas medarbetare utbildades under 2016 och koden har blivit ett viktigt verktyg för Vindas policyramverk.

Riskhantering

SCA utvärderar och hanterar verksamheten utifrån sociala, miljömässiga och andra operativa risker. SCA bevakar att uppförandekoden efterlevs genom diverse rapporteringssystem och genom granskning av olika verksamheter.

SCAs analys av risker relaterade till mänskliga rättigheter och korruption utgår från de bedömningar som görs av Amnesty, Sedex och Transparency International. Omkring 11 (11, 12) procent av SCAs intäkter genereras i länder med relativt hög risk för människorättskränkningar. Cirka 30 (28, 27) procent kommer från länder med förhållandevis hög korruptionsrisk.

SCAs riskbedömning ingår även i koncernens granskningar i samband med förvärv.

SCA ser regelbundet över bolagets affärspraxis i olika delar av organisationen, och dessa granskningar bidrar till SCAs riskkontroll.

Mänskliga rättigheter

SCAs metod för att bevaka mänskliga rättigheter bygger på FN:s ramverk och vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGPR). FN:s ramverk fastslår att företag som en del av sitt arbete för mänskliga rättigheter måste genomföra due diligence-granskningar avseende förståelse för och hantering av sin faktiska och potentiella negativa påverkan på de mänskliga rättigheterna gällande olika intressenter. Under 2014 kartlade och identifierade SCA, tillsammans med den ideella organisationen BSR, riskerna hänförliga till mänskliga rättigheter genom en koncernövergripande bedömningsprocess avseende detta. Riskerna graderades inte utifrån påverkan på verksamheten, utan hur de påverkar de personer som berörs. Bedömningen gav vid handen tre huvudsakliga riskområden:

- Arbetsrelaterade risker, inklusive arbetsmiljö, hälsa och säkerhet, diskriminering, tvångsarbete samt rätten till lika lön för lika arbete i SCAs direkta och indirekta verksamhet (leverantörskedja).
- Markrelaterade risker hänförliga till inköp av virke, fiber och pappersmassa – i synnerhet när det inbegriper ursprungsbefolkningar.
- Risker hänförliga till vattenanvändningen i SCAs verksamhet som bedrivs i områden med vattenstress, vilket kan påverka ursprungsbefolkningarnas rätt till vatten och sanitet.

Under 2016 utvecklades en operativ metod för kartläggning av mänskliga rättigheter som

pilottestades i Latinamerika, se sidan 21. Alla kränkningar av de mänskliga rättigheter tas på stort allvar. Dessa rapporteras och hanteras på samma sätt som övriga fall av överträdelser av bolagets uppförandekod, se sidan 42.

SCA har ett stort engagemang i att stödja och främja barns rättigheter. Därför har bolaget anslutit sig till Global Child Forum, en plattform för flera intressenter med ledare från näringslivet, myndigheter, den akademiska världen och civilsamhället som arbetar gemensamt för att implementera barns rättigheter.

Korruption

Arbetet mot korruption är en del av SCAs uppförandekod. Under 2013 införde SCA en ny policy för arbetet mot korruption, anpassad bland annat efter UK Bribery Act (den brittiska lagen mot mutor och bestickning), för ökat fokus på och transparens kring frågorna. SCA bedriver all verksamhet i enlighet med gällande lagar och regler, och all korrupt verksamhet är strikt förbjuden.

SCA genomför regelbundet riskbedömningar avseende korruption. Här ingår due diligence-granskningar av leverantörer och andra affärspartner.

SCA har utvecklat en e-utbildning i antikorrupption som finns översatt till 21 språk och som ingår i introduktionen av nya medarbetare. Under 2016 genomförde runt 700 nya medarbetare utbildningen.

Motverka kartellbildningar

SCA arbetar för att till fullo följa konkurrenslagstiftningen (kallas även kartellslagstiftning), såsom den anges i SCAs uppförandekod. Dessa lagar förbjuder avtal eller överenskommelser mellan konkurrenter som undergräver konkurrensen, inklusive prissamarbeten, uppdelning av kunder eller geografiska marknader, otillbörligt samarbete vid budgivning eller missbruk av en dominerande ställning.

SCA har program inrättade för att motverka kartellbildning, och under 2015 lanserade koncernen en e-utbildning med målet att förbättra medarbetarnas förståelse för konkurrenslagstiftning och hur den påverkar deras dagliga arbete. Det är obligatoriskt för vissa personalgrupper att genomgå utbildningen, däribland medarbetare som har kontakt med fackföreningar, kunder och konkurrenter. Under 2016 genomförde runt 900 medarbetare e-utbildningen om EUs konkurrenslagstiftning och runt 800 e-utbildningen om den amerikanska antitrust-lagstiftningen.

Pågående fall av kartellbildning

Under 2016 utdömde den colombianska konkurrensmyndigheten (SIC) böter mot Productos Familia S.A., i vilket SCA äger 50 procent av aktierna, avseende kartellaktiviteter inom mjukpapper och barnblöjor. Böterna uppgick

till 170 MSEK i mjukpappersutredningen och 100 MSEK i barnblöjsutredningen. Familja har överklagat båda besluten till domstol.

Konkurrensmyndigheten Andean Community of Nations (CAN) har lanserat en egen oberoende utredning av mjukpappersmarknaden i Ecuador och Colombia. Familja samarbetar aktivt med CAN i denna undersökning.

För närvarande granskar konkurrensmyndigheterna SCAs helägda verksamheter i Chile och Ungern. I samtliga fall samarbetar SCA med myndigheterna och tillhandahåller all information som efterfrågas.

Den spanska konkurrensmyndigheten CNMC beslutade om böter för ett antal bolag, bland dem SCA, för påstådda brott mot marknadsreglerna mellan 1996 och 2014. Böterna för SCA uppgår till cirka 325 MSEK. SCA instämmer inte med CNMC:s beslut och kommer att överklaga till spansk domstol.

SCA har även granskats av den polska konkurrensmyndigheten. Myndigheten fattade i december 2016 beslut om böter på cirka 700 000 EUR för påstådda brott mot marknadsreglerna. SCA avser att överklaga beslutet.

Revision av affärsetik

Revisionen av SCAs affärspraxis utförs av enheten för internrevision. Revisionerna fokuserar på affärsetik och SCAs relationer med kunder, leverantörer och myndigheter. Under 2015 uppdaterades revisionsprocessen och omfattningen utökades. Ytterligare intervjuer genomförs för att säkerställa kontrollmiljöns effektivitet och större hänsyn tas till lokala utmaningar.

Sedan starten 2008 har SCA genomfört 24 revisioner i 16 länder. De senaste fem åren har 77 procent (41, 40) av SCAs verksamheter i riskländer undersökts. Länderna väljs ut med hjälp av Transparency Internationals korruptionsindex i kombination med SCAs nettoomsättning i landet.

Resultat 2016

Under 2016 genomfördes revisioner i Grekland, Rumänien, Tyskland, Costa Rica/Nicaragua och Italien. Revisionerna i Grekland och Rumänien påvisade behov av förbättringar vad utvecklingssamtal med medarbetare. Den tyska verksamheten måste förbättra sina processer för kundarrangemang och registrering av uppförandekodutbildningar. Costa Rica/Nicaragua behöver ytterligare utbildning om koncernpolicyer. Verksamheten i Italien måste förbättra sin riskbedömning av externa parter. Ledningen i alla länder enades om åtgärdsplaner som ska vara slutförda 2017. Dessutom granskade enheten för internrevision betalningar till leverantörer i skatteparadis. Utfallet visade att SCA har relativt få leverantörer med verksamhet i skatteparadis, de berör endast mindre summor och ingen av dem krävde ytterligare undersökning efter kontroll av SCA på global nivå eller affärsenhetsnivå.

Så hanteras leverantörskedjan

SCAs ambition är att främja hållbar och ansvarsfull affärspraxis i hela leverantörskedjan genom att välja och belöna samarbetspartner som delar samma värden som SCA och som uppfyller SCA uppförandekod och globala leverantörsstandard. SCA vill säkerställa att kunder och konsumenterna får säkra varor och tjänster med hög kvalitet som levereras med respekt för människa och miljö.

Nytt mål för leverantörskedjan

För att stärka SCAs engagemang för ansvarsfulla och hållbara inköp lanserades ett nytt mål för leverantörskedjan under 2016. Medan de tidigare målen var begränsade till globala och strategiska leverantörer, avser det nya målet att omfatta alla leverantörer av råvaror, tjänster och material som inte rör produktionen på global, regional och lokal nivå. Målet omfattar även en striktare rutin för riskbedömning.

Det nya målet definieras som:

”Vi ska utvärdera alla våra leverantörskedjor utifrån ett totalt riskperspektiv. År 2020 är målet att 100 procent av våra inköp kommer från leverantörer som uppfyller kriterierna i vår globala leverantörsstandard.”

Baserat på riskbedömningar har fokusområdena för 2016 och 2017 identifierats som leverantörer i Östeuropa och Latinamerika, särskilt leverantörer av returfiber, bomull och logistik tjänster.

Under 2016 fick 16 av 19 globala inköpssteam inom hygien social och etisk utbildning. Läs mer om det nya målet för leverantörskedjan på sidan 21.

SCAs leverantörsbas

I det tidigare målet låg fokus på SCAs globala, regionala och andra strategiskt viktiga leverantörer, som tillsammans stod för cirka 70 procent av inköpskostnaderna. Riskanalysen såg framförallt till inköpsland.

I det nya målet kommer SCA att inkludera inköp, även andra i kategorier såsom lokala inköp, tjänster och logistik. Riskanalysen innehåller fler riskparametrar och starkare koppling till det löpande inköpsarbetet. Således kommer cirka 28 000 leverantörer av varor och tjänster, som motsvarar mer än 80 procent av SCAs inköp, stegvis att inkluderas i SCAs riskanalys och leverantörsutvärdering, jämfört med 600 till 700 i det tidigare målet.

Alla leverantörer måste underteckna den globala leverantörsstandard, rapportera om arbetsvillkor, hälsa och säkerhet och affärsetik genom Sedex, samt potentiellt genomgå en etisk revision, beroende på utfallet från riskbedömningen.

Resultat 2016

Vid slutet av året kom 46 procent av hygienverksamheternas inköp från leverantörer som uppfyllde kriterierna i SCAs globala leverantörsstandard. Av skogsindustriverksamhetens 23

(29, 30) största leverantörer har 87 procent (86, 83) undertecknat leverantörsstandard.

Verktyg för hantering av leverantörskedjan

SCA mäter utvecklingen rörande social och etisk efterlevnad i hela leverantörskedjan med fyra KPI:er:

- 1. Global leverantörsstandard:** Alla leverantörer till hygien- och skogsindustriverksamheterna åtar sig att följa SCAs principer genom att underteckna koncernens globala leverantörsstandard.
- 2. Riskbedömning:** För att säkerställa det fortlöpande och proaktiva arbetet för att identifiera och hantera eventuella sociala/etiska problem i leverantörskedjan har vi implementerat ett förbättrat arbetssätt för riskbedömning.
- 3. Sedex-databasen:** Vissa leverantörer måste registreras i Sedex för riskbedömning.
- 4. Etiska revisioner:** Leverantörer som bedöms ha en hög risk i SCAs riskbedömning kan behöva genomföra sociala revisioner.

Global leverantörsstandard

Sedan många år tillämpar SCA en global standard för leverantörer. Hygien- och skogsindustriverksamheterna har tidigare tillämpat varsin version av leverantörsstandard. Under 2016 konsoliderades de två versionerna till en som gäller för alla SCAs verksamheter. Dessutom uppdaterades leverantörsstandard för att förstärka hållbarhetskriterierna och säkra en global räckvidd. Standarden innehåller krav avseende kvalitet, produktsäkerhet, miljö och energi samt kemikalier. Leverantörsstandard innehåller dessutom ett avsnitt som går under namnet ”Responsible business operations”. Avsnittet innehåller SCAs förväntningar på leverantörerna avseende mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt hälsa och säkerhet.

Den ökade omfattningen av leverantörer innebär att SCAs leverantörsstandard översattes till tio språk under 2016 och dokument för efterlevnadskrav har utformats för att passa vissa leverantörer, till exempel tjänsteleverantörer.

Uppskattningsvis 83 procent av hygienverksamhetens leverantörsbas finns i Europa, 17 procent i Amerika och 0,6 procent i Asien/Mellanöstern. Många av produktionsanläggningarna för de globala strategiska leverantörerna i Asien och Latinamerika ägs av stora multinationella bolag med bas i Europa och USA. Detta är ett medvetet val från SCAs sida i syfte att minska de etiska riskerna i leverantörskedjan.

Av den vedråvara som SCA anskaffade kom 88 procent från Sverige (varav hälften från bolagets egna skogar), 9 procent från Centraleuropa och 3 procent från Baltikum och Finland. SCA strävar efter att ytterligare integrera sin inköpspraxis med kraven i bolagets globala leverantörsstandard.

Rapportering i Sedex

Sedex är en onlinedatabas som låter leverantörer dela information med sina kunder om sina verksamhetsmetoder (hälsa och säkerhet, arbetsvillkor, miljö- och företagsetik) för att främja en etisk och ansvarsfull verksamhet genom

leverantörskedjorna. SCA kräver att vissa leverantörer genomför en självskattning i Sedex och delar sin status. Svaren används för att utföra riskbedömningar (se nedan).

Bättre processer för leverantörsrisker

Under året utvecklade SCA sin leverantörsriskbedömning i syfte att inkludera hållbarhetskriterier. Från att tidigare ha fokuserat på politiska, ekonomiska och juridiska risker har omfattningen breddats för att ge en mer nyanserad riskbedömning. Syftet är inte att skapa nya strukturer utan att införliva hållbarhetskriterier som respekt för mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden i befintliga processer. Hållbarhetsaspekterna beaktas vid såväl utvärdering av potentiella leverantörer som vid den kontinuerliga riskbedömningen av leverantörer och inköpt material, produkter och tjänster. En informationskälla är den leverantörsdata som finns i Sedex, men andra källor kan också användas.

Etiska leverantörsrevisioner

Globala och regionala leverantörer av råvaror och produkter utgör cirka 50 procent av hygienverksamheternas inköp, varav 21 procent (12) finns i högriskländer enligt Maplecrofts Human Rights Index. Dessa leverantörer granskas med fokus på hälsa och säkerhet, mänskliga rättigheter, medarbetarrelationer samt korruption. Behovet av en etisk revision kan också uppkomma till följd av andra indikatorer, som en låg värdering i Sedex, låg poäng för hälsa och säkerhet i SCAs leverantörsrevision eller i utfallet från SCAs riskbedömningar. Målet är att alla högriskleverantörer ska kontrolleras enligt SCAs rutin för riskbedömning. SCA har engagerat en extern samarbetspartner med bas i Schweiz för att genomföra revisionerna. Metoden som används för att utvärdera leverantörer är samma som används för att övervaka SCAs egna anläggningar och är baserad på SA8000-standarden. SCA godkänner även oberoende revisioner eller revisioner utförda på uppdrag av andra kunder om revisionens omfattning motsvarar SCAs revisionskrav och om information om korrigerande och förebyggande åtgärder(CAPA) delas. Vid utgången av 2016 hade 150 etiska revisioner av leverantörer genomförts.

Koncernen utvärderar potentiella leverantörer innan avtal sluts och granskar dem sedan regelbundet. Alla nya leverantörer måste underteckna leverantörsstandarden och helst registrera sig i Sedex innan någon affärsverksamhet påbörjas. SCA gör även spårbarhetsgranskningar av fiberleverantörer, se sidan 52.

Några av SCAs kunder med höga etiska standarder kräver att SCAs leverantörer (deras underleverantörer) ska göra en registrering i Sedex eller genomföra etiska revisioner på plats. SCA stödjer dessa kunder i deras ambitioner.

Resultat från etiska revisioner 2016

Under året utvärderade SCA resultaten från 17 etiska revisioner av leverantörer, varav 13 utfördes av SGS på uppdrag av SCA i Indien,

Saudiarabien, Brasilien, Ryssland och Mexiko. Dessutom godkändes fyra etiska revisioner av SCA, som utförts av en annan kund till leverantören.

Leverantörer och SCA får återkoppling i samband med revisionerna. Beroende på revisionens resultat etableras vid behov en förbättringsplan mellan SGS och leverantören. I de flesta fall rör det sig om mindre omfattande hälso- och säkerhetsfrågor.

Om det görs några kritiska fynd informeras SCA inom ett dygn. Hittills har den typen av reaktion orsakats av sällsynta fall av för mycket övertid, utestående betalning för övertidsarbete, brandövningar som inte har genomförts under de senaste tolv månaderna eller otillräckliga eller obefintliga processer för att säkerställa arbetarnas ålder vid rekryteringen. Två avtal med globala leverantörer sades upp till följd av hållbarhetsrelaterade överträdelser under 2016.

Kontroll av bomullsleverantörer

Vissa av SCAs hygienprodukter innehåller restprodukter från bomullsindustrin. Det rör sig om mycket små volymer, men då bomullsodling är förenat med sociala risker är SCA extra uppmärksam på bomullsproduktionen. Om det finns planer på att använda restprodukter från bomullsindustrin måste fibern köpas in på ett ansvarsfullt sätt för att minska påverkan på människor och miljö.

SCA flyttar sina inköp från potentiella högriskländer till områden med större transparens och lägre risk. Det beror på att SCAs inköpsvolymerna inte ger bolaget tillräckligt stort inflytande längre ner i leverantörskedjan. Vid utgången av 2016 hade SCA fört över cirka 80 procent av volymerna till områden med lägre risker, det vill säga Turkiet.

För att främja ytterligare förbättringar i bomullsindustrin har SCA beslutat att all bomull som köps in måste omfattas av ett erkänt system för certifiering. BCI (Better Cotton Initiative), Fair Trade och GOTS (Global Organic Textile Standard) är system för certifiering som erkänns av SCA, där BCI är förstahandsvalet. Vid utgången av 2016 beslutade SCA att gå med i BCI, en ideell organisation som förvaltar internationella standarder för bättre bomull. Övergången till certifierade volymer kommer att ske stegvis.

Konfliktmineraler

Det har blivit ett ökat fokus på konfliktmineraler de senaste åren efter att USA införde lagen "Dodd-Frank Act" och EU antog sin förordning om konfliktmineraler. SCA marknadsför ett mycket begränsat utbud produkter som kan innehålla konfliktmineraler, främst elektroniska pappershållare inom Away from Home-verksamheten (mjukpapper för storförbrukare) och några artiklar inom serien Tena Identifi. SCA har nära kontakt med leverantörerna och har upplyst dem om sina förväntningar på dem. Om SCA anser att en leverantör efter granskning inte uppfyller de lagstadgade kraven upprättas en åtgärdsplan eller leverantören fasas ut. SCA har också intagit en hållning om konfliktmineraler, och både förfarandena för leverantörskvalifi-

cering och produktinnovation har uppdaterats för att få med konfliktmineraler i den sedvanliga riskbedömningen.

Riskbedömning gällande returfiber

SCA är medvetet om riskerna hänförliga till arbetsmiljö, tvångsarbete, barnarbete och mänskliga rättigheter som kan uppkomma i samband med inköp av returfiber från potentiella högriskområden. I en rapport från riskstrategikonsulten Maplecroft identifierades Latinamerika som ett område med förhöjd risk och SCA valde därför att inledningsvis inrikta riskarbetet på verksamheten i Mexiko, då det är ett helägt bolag med betydande omsättning.

Under 2015 utvecklade SCA ett frivilligt valideringsprogram för leverantörer (Supplier Recognition Program) som startades i Mexiko 2016. Programmet innehåller ett leverantörsåtagande till SCAs globala leverantörsstandard, krav på hälsa och säkerhet, hygien och kriterier för returfiber. SCA tar till exempel inte emot fiber som kommer från deponi. Nio leverantörer har anslutit sig till programmet, vilket motsvarar 63 procent av volymerna. Programmet uppskattas av leverantörerna, vilket följaktligen medför inte bara minskade risker utan också ökad leverantörslojalitet och säkrade leveranser.

Kontroll av skogsentreprenörer

SCAs skogsverksamhet använder nästan uteslutande entreprenörer för skogsvård och avverkning. De skogsentreprenörer som SCA tecknar avtal med förbinder sig att följa gällande lagar och regler, däribland kollektivavtal och SCAs leverantörsstandard. De senaste åren har SCA kraftigt ökat kraven på entreprenörerna. I avtalen med entreprenörerna ingår bland annat att:

- Entreprenören ska vara medlem i en arbetsgivarorganisation eller ha ett lokalt kollektivavtal med GS, facket för skogs-, trä- och grafisk bransch.
- Entreprenören ska följa skogsarbetaravtalets regler avseende arbetsmiljö, arbetstid och ersättning.
- Entreprenören ska följa riktlinjer avseende medarbetares rättigheter, som fastställts av FSC® (Forest Stewardship Council) och PEFC™ (Certification for the Endorsement of Forest Certification).
- Entreprenören ska arbeta systematiskt med arbetsmiljö, och ska ha genomfört minst en uppföljning under det senaste året.

SCA har även ytterligare utvecklat och förenklat metoderna för bedömningar av arbetsmiljö och anställningsvillkor.

Uppföljning 2016

SCA följer tillsammans med entreprenörerna upp efterlevnaden av ovan nämnda krav. Dessutom gör både GS och SCA stickkontroller i fält.

Sommaren 2016 genomförde SCA omfattande kontroller av samtliga entreprenörer som anlitats för avverkning, med avseende på arbetsförhållanden, arbetstillstånd, löner och så vidare. Det gjordes besök hos 25 team

med sammanlagt 120 anställda. Av dessa var 70 procent medarbetare från andra EU/EES-länder än Sverige, och 1 procent kom från länder utanför EU/EES. Alla anställningsförhållanden uppfyllde SCAs krav och följde aktuell lagstiftning och tillämpligt kollektivavtal. I ett fall hade en entreprenör använt medarbetare genom ett dotterföretag i Litauen som inte hade svenska kollektivavtal. Fallet är föremål för förhandlingar mellan entreprenören och GS-facket. SCA har efterfrågat korrigerande åtgärder.

Hälsa och säkerhet

Hälsa och säkerhet är avgörande för SCAs verksamhet. SCA har en nollvision för antalet arbetsplatsolyckor och medarbetarnas säkerhet och arbetsmiljö har högsta prioritet. Utöver att främja en sund och säker arbetsmiljö på SCAs anläggningar, kontrollerar bolaget praxis hos leverantörerna och samarbetar med dem för att förbättra säkerhetsarbetet.

Mål för hälsa och säkerhet

SCA har antagit ett ambitiöst hälso- och säkerhetsmål för att minska olycksfrekvensen med 50 procent under perioden 2014–2020.

Vi beklagar djupt att behöva rapportera en dödsolycka i Mannheim i Tyskland, vilket bekräftar behovet av ett konsekvent fokus på säkerhetsförbättringar. Dessutom förolyckades en entreprenör i samband med underhåll av en hiss i kontorsbyggnaden i Mannheim.

Olycksfrekvensen under 2016 sjönk med 27 procent jämfört med föregående år till 4,6 procent (6,3 och 6,7) och med 31 procent jämfört med basåret 2014. I synnerhet förbättrades statistiken för skogsindustriprodukter som minskade sin olycksfrekvens med 29 procent. Skogsindustriverksamheten intensifierade sitt arbetsmiljöarbete inom sitt nollvisionprogram, se sidan 23.

OHSAS 18001-certifiering

För att säkerställa att enhetliga processer tillämpas inom SCA, och att bolaget hela tiden

fortsätter att arbeta för förbättrad hälsa och säkerhet på arbetsplatserna, tillämpar SCA den internationella standarden OHSAS 18001. OHSAS anger krav för organisationens arbetsmiljöledningssystem.

SCA har satt upp ett mål för OHSAS 18001 om att samtliga helägda verksamheter och samriskverksamheter ska vara OHSAS 18001-certifierade år 2020. Vid utgången av 2016 var 87 procent (68, 52) av SCAs 63 huvudanläggningar certifierade.

Policy och styrning för säkerhet

SCA har en koncernpolicy för hälsa och säkerhet, och i styrsystemet ingår riskbedömning, utbildning, målsättningar och uppföljning på säkerhetsområdet. Det finns också arbetsmiljökommittéer där representanter för 96 procent (94, 96) av medarbetarstyrkan ingår. Av medarbetarna omfattas 76 procent (78, 74) av formella överenskommelser med fackföreningar, där hälsa och säkerhet behandlas löpande. Dessutom finns sedan 2009 en grupp med ansvar för att samordna arbetsmiljöfrågor inom koncernen. Samtliga SCA-anläggningar har rutiner för att öka säkerheten på arbetsplatsen.

Koncerngemensamma nyckeltal

SCA har de senaste åren arbetat intensivt med att systematisera och förbättra säkerhetsarbetet. SCA använder sig av följande koncerngemensamma nyckeltal:

- Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (Lost Time Accidents, LTA): olyckor som innebär att en medarbetare missar nästa schemalagda arbetsdag eller skift.
- Antal förlorade arbetsdagar (Days Lost, DLA): antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.
- Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA i förhållande till LTA.
- Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR): LTA / 1 000 000 arbetstimmar.
- Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar.

Hälsa och säkerhet, nyckeltal

	2016	2015
Medelantal anställda	29 408	28 001
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (LTA)	265	360
Antal olyckor bland entreprenörer (CLTA)	71	76
Antal förlorade arbetsdagar (DLA)	6 204	7 545
Olyckornas svårighetsgrad (ASR)	23,4	21,0
Olycksfrekvens (FR), (LTA/miljoner arbetstimmar)	4,6	6,3
Antal olyckor per 200 000 arbetstimmar (IR)	0,9	1,3
Dödsolyckor	1	0
Huvudanläggningar certifierade enligt OHSAS 18001, %	87	68
Anläggningar där inga olyckor har skett	23	19

Under året rapporterades 68 olyckor (76, 51) från bolagets underentreprenörer.

Rapportering av tillbud/risker

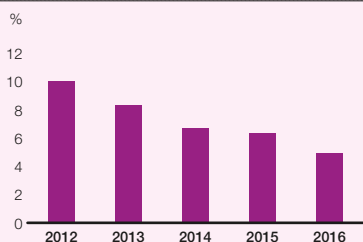
En tillförlitlig tillbuds- och olycksfallsrapportering är en nyckelfaktor och det är angeläget att SCA analyserar både allvarliga och mindre allvarliga händelser för att de inte ska upprepas.

SCA har ett rapporteringssystem för olyckor och risker/tillbud. Medarbetarna använder det för att anmäla olyckor och tillbud, det vill säga händelser som hade kunnat resultera i en olycka. Systemet gör att vi har avsevärt mycket bättre underlag för att göra riskbedömningar, analysera och förbättra arbetssätt och kontinuerligt följa utvecklingen.

Om en kritisk incident inträffar förmedlas information till hela koncernen för att alla enheter ska kunna ta del av rekommendationerna och lära av händelsen. Dessutom har anläggningarna som rutin att samla in uppgifter från rapporteringssystemet veckovis för att kunna ta upp säkerhet på personalmötena. Systemet erbjuder också möjligheter att sprida goda exempel i koncernen.

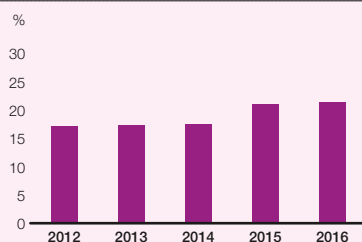
Sedan rapporteringssystemet infördes för ett flertal år sedan har det noterats att en stor andel av olyckorna som resulterar i frånvaro (LTA) har till synes triviala orsaker. Det kan till exempel handla om mindre allvarliga halk- och falloolyckor som borde kunna förebyggas. En annan observation är att vissa enheter behöver öka fokus på manuellt arbete och ergonomi.

Olycksfrekvens (FR)



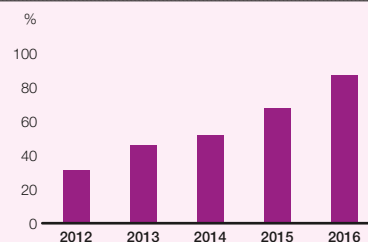
Olycksfrekvensen sjönk med 27 procent under 2016. Jämfört med 2012 var minskningen 54 procent.

Olyckornas svårighetsgrad (ASR)



Olyckornas svårighetsgrad steg under 2016, vilket är vanligt när olycksfrekvensen sjunker.

OHSAS 18001-certifierade anläggningar



12 huvudanläggningar certifierades enligt OHSAS 18001 under 2016. Huvudanläggning definieras som produktionsanläggning som ägs till 100 procent av SCA och som har 100 eller fler medarbetare.

Gemensamma insatser i branschen

Inom massa- och pappersindustrin tenderar arbetsmiljöriskerna att vara högre jämfört med i verkstadsindustrin. Därför deltar SCA i flera branschsamarbeten för ökad säkerhet.

Inom branschorganisationen Skogsindustrierna finns en grupp för arbetsmiljö, säkerhet och hälsa. Fokus ligger på att främja medlemsföretagens säkerhetsarbete genom att erbjuda olika resurser för kunskapshöjning och erfarenhetsutbyte.

Ett annat värdefullt bidrag kommer från säkerhetskommittén inom SSG (Standard Solutions Group). Här träffas aktörer i massaindustrin för att lära av varandra. SSG utvecklar tekniska standarder och rekommendationer samt erbjuder information och rådgivning.

SCAs affärsområde för skogsindustriprodukter har startat ett program för att förbättra hälsa och säkerhet för sina medarbetare, läs mer på sidan 23.

Medarbetare

SCAs globala personalstrategi syftar till att säkra kompetensen på lång sikt och garantera att SCA är en säker och hälsosam arbetsplats, förankrad i etiska affärsprinciper och som uppfattas som en utmärkt arbetsplats.

SCA består av i medeltal 46 171 medarbetare (44 000, 44 247) i ett 60-tal länder, varav 31 procent (31, 32) är kvinnor. Personalomsättningen uppgick till 12 procent (11, 16).

Säkra tillgången till rätt medarbetare och kompetens

SCA rekryterar och utvecklar medarbetarna i linje med sin strategiska medarbetarplan. Planen utgår från framtida kompetensbehov och demografi, och fastställer vilka strategiska områden och verksamheter som SCA bör fokusera på för att stärka sitt anseende som arbetsgivare.

Individuell utveckling

SCA eftersträvar att alla medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som fastställs och följs upp under årliga utvecklingssamtal. I samtalet identifieras vilken kompetens medarbetaren behöver för att kunna nå de uppsatta målen. Medarbetaren och chefen kommer överens om hur denna kompetens ska erhållas, främst

genom interna utvecklingsmöjligheter. Målsättningen är att följa upp varje medarbetares prestation två gånger per år. Under 2016 deltog 89 procent (96, 89) av tjänstemännen i utvecklingssamtal. Motsvarande siffra för arbetarna var 86 procent (86, 75). Utvecklingssamtalen genomförs ibland individuellt och ibland i grupp.

Utbildning

Under 2016 deltog 418 personer i ett obligatoriskt endags introduktionsprogram för nyutnämnda chefer. 440 personer deltog i Core 1, ett 6-dagarsprogram för att ytterligare utveckla ledare som har haft sin position under ett halvår till ett år. 35 ledare deltog i Core 2, ett ledarskapsprogram för att utveckla människors förmåga att leda i en komplex miljö, engagera medarbetarna och driva förändringar. Två kurser erbjuds för att ytterligare stärka deltagarnas kunskaper och färdigheter inom strategiska ledarskapsområden, Creating Value och Driving Business Performance. Under 2016 deltog 44 respektive 37 personer i de här programmen.

Andra program är till exempel Hygiene Academy, som erbjuder utbildning i att stärka varumärket, och Digital Academy. Sammanlagt deltog 2 464 personer i programmen. SCA har också etablerade utbildningsprogram inom hållbarhet med fokus på innovation, anspråk och kommunikation. Målet är att förbättra förståelsen för hur hållbarheten påverkar produkter och tjänster, kunder och konsumenter.

Det genomsnittliga antalet utbildningstimmar per medarbetare uppgick till 19 timmar (25).

Hälsosamma arbetsplatser med etiska affärsprinciper

SCA arbetar även förebyggande med medarbetarnas hälsa och välbefinnande. Respektive affärsenhet ansvarar för att utforma ett upplägg för friskvård som passar den egna verksamheten. SCAs satsning på bättre hälsa rymmer många olika åtgärder. Förbättrad ergonomi, sluta röka-kampanjer, kostutbildning, stöd för att hitta balans mellan arbete och privatliv samt rådgivning om att hantera svåra sjukdomar är några exempel.

SCAs nordamerikanska verksamhet har sedan 2008 ett hälsoprogram som bland annat innefattar att uppmuntra en hälsosam livsstil, regelbundna, frivilliga hälsokontroller och tidig

upptäckt av hälsorisker. Den europeiska hygienverksamheten prioriterar insatser för att förbättra medarbetarnas livsstil och hälsa, inte minst när det gäller äldre medarbetare. Målet är god hälsa, färre sjukdagar och ökad produktivitet.

Arbetsplatser för alla åldrar

Med en äldre personalstyrka på vissa marknader kommer SCA att stå inför nya utmaningar, eftersom frånvaro relaterad till belastningsskador ökar med åldern. Denna insikt ledde till ett arbetsplatsprogram där tekniska förbättringar och attitydförändringar inom organisationen användes för att skapa en mer ergonomisk arbetsmiljö och mer ergonomiska produktionslinjer. Under 2015 och 2016 genomfördes pilotstudier i anläggningarna i Hoogezeand i Nederländerna och Neuss i Tyskland, som omfattade medvetandegörande samt utbildning i ergonomi och nya tekniska lösningar. Utifrån lärdomarna från pilotstudierna utvecklades ett program som lanserades i Tyskland, Sverige och USA under 2016. En global version kommer att lanseras i alla anläggningar 2017.

WASH pledge

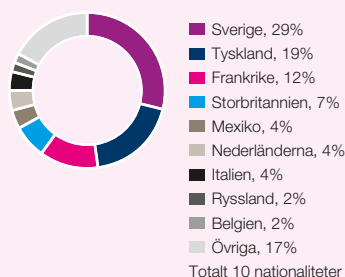
Eftersom SCA är ett hygienföretag vill företaget att medarbetarna ska ha förstklassig hygienstandard på arbetsplatsen. I detta syfte undertecknade SCA 2015 åtagandet WASH (Water, Sanitation and Hygiene) Pledge. Åtagandet är ett initiativ knutet till World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Genom att underteckna åtagandet åtar sig SCA att uppfylla en föreskriven hygienisk WASH-standard i alla helägda enheter inom tre år. Det omfattar områden som hälsa och sanitet på arbetsplatsen samt utbildning för att öka medarbetarnas medvetenhet. I slutet av 2016 uppfyllde 61 procent av SCAs helägda tillverkningsfabriker för hygienprodukter standarden.

Dra nytta av en stark vinnande kultur

SCA genomför en medarbetarundersökning för samtliga medarbetare vartannat år. Den senaste gjordes 2015 och besvarades av hela 88,3 (86,3) procent av medarbetarna.

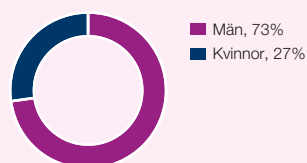
Enkäten täcker totalt 47 aspekter inom nio dimensioner. Resultatet uttrycks som index för ledarskap, innovation, kundorientering och engagemang, samt ett totalindex för SCA. SCAs

Nationaliteter bland SCAs höga och mellanhöga chefer* 2016

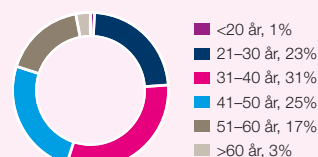


* Höga chefer är ledare närmast under koncernledningen. Antalet varierar över tiden till följd av organisationsförändringar och består av 110–150 chefer. Medelhöga chefer är 750–1 000 till antalet.

Könsfördelning bland SCAs höga och mellanhöga chefer* 2016



Åldersstruktur SCA-koncernen 2016



totalindex 2015 låg på 72 (70, 69) på en skala mellan 0–100.

Alla chefer kommer att ta fram handlingsplaner tillsammans med sina medarbetare, baserat på utfallet i medarbetarundersökningen. Nästa medarbetarundersökning genomförs under 2018.

Mångfald

Mångfald är en del av en vinnande kultur. För SCA sträcker sig mångfald bortom typiska kännetecken som kön eller etnicitet – bolaget värdesätter en mix av olika personligheter, erfarenheter och kunskaper.

SCA eftersträvar en högre andel kvinnor i ledande positioner. Ett exempel är ”Kvinnor inom IT-tjänster”, ett program som syftar till att förstå de mekanismer som står i vägen för kvinnors karriärutveckling.

Under 2016 var andelen kvinnor bland SCAs chefer på högsta nivå* 25 procent (24, 28), och 27 procent (29, 29) bland chefer på hög och medelhög nivå*. Sedan 2007 har andelen kvinnliga chefer ökat med nära 70 procent.

Cheferna på hög nivå innefattade 21 (28, 25) olika nationaliteter, och för chefer på hög och medelhög nivå var motsvarande siffra 32 (42, 42). Det ingår i SCAs ledarskapsplattform och successionsplanering att uppmuntra mångfald.

Ansedd som en utmärkt arbetsplats

Konkurrensen om talanger är intensiv på många huvudmarknader. SCA arbetar på att stärka sitt anseende som arbetsgivare för att dra till sig och behålla de bästa talangerna och få tillgång till det humankapital som krävs för att stödja bolagets strategi. SCA använder forskning för att förstå sina målgrupps preferenser och är aktivt på utvalda sociala medier för att nå dem.

SCA har identifierat sex ”kritiska” och sju ”utmanande” marknader i fråga om demografi och/eller kompetens. På alla kritiska och utmanande marknader har SCA partnerskap med utvalda universitet för att stärka sitt anseende som arbetsgivare genom riktade aktiviteter. Handels-högskolan ESSEC och den tekniska högskolan ENSAM i Frankrike är exempel på detta.

Medarbetarrelationer

Öppen kommunikation är grundläggande för förtroendet mellan SCA och medarbetarna, och deras företrädare. Medarbetarna uppmuntras

att ta upp sådant som gäller anställningen och arbetsmiljön med närmaste chef. SCA erkänner var och ens rätt till facklig representation och aktivitet. Det fackliga engagemanget varierar bland SCAs olika verksamhetsländer, men i genomsnitt omfattas 62 (64, 65) procent av SCAs medarbetare av kollektivavtal.

The European Works Council (EWC)

EWC (European Works Council) företräder omkring 20 000 av SCAs medarbetare. SCA träffar EWC och andra medarbetarrepresentanter regelbundet för att informera om och diskutera sådant som rör exempelvis koncernens utveckling och resultat samt arbetsmiljö och anställningsvillkor. Syftet är bland annat att meddela förändringar i god tid.

Sedan 2013 har SCA även ett avtal med IndustriALL Global Union. IndustriALL representerar 50 miljoner arbetstagare i 140 länder inom gruv-, energi- och tillverkningssektorerna. Förbundet bildades 2012 som en sammanslagning av flera fackliga organisationer, däribland ICEM (International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions) som tidigare företrädde SCA-medarbetare. Avtalet med IndustriALL har i stora drag samma innehåll som det tidigare med ICEM. Även Svenska Pappersindustriarbetareförbundet ingår som part i avtalen med EWC och med IndustriALL.

Alternativa dialogformer

I takt med att SCA expanderar ställs bolaget inför nya förhållanden och utmaningar, även när det gäller dialogen med medarbetarna. Där facklig representation saknas etablerar SCA i möjligaste mån andra kanaler, såsom fabriksråd.

I bolag där SCA inte är ensam ägare eller majoritetsägare strävar SCA efter att påverka genom bolagets styrelse. Målsättningen är att även dessa bolag ska tillämpa principer i linje med SCAs uppförandekod och därmed respektera varje medarbetares rätt till föreningsfrihet.

Organisationsförändringar

Varseltiden i samband med organisationsförändringar i koncernen varierar, men uppgår i snitt till fem veckor. Vid organisationsförändringar arbetar SCA med att stödja de medarbetare som berörs. Det sker genom diskussioner med fackföreningarna i ett tidigt skede, samt genom

att ta fram en social handlingsplan som anpassas efter lokala förhållanden. I handlingsplanen ingår normalt hjälp med att söka arbete och/eller utbildning. Andra verktyg är avgångsvederlag, förtidspension och ekonomiska incitament till dem som hittar nya jobb innan uppsägningstiden är över. Stödtjänsterna kan utgöras av individuell karriärrådgivning eller administrativt stöd.

Under 2016 påverkades 669 personer av omstrukturingsåtgärder i Mexiko, Brasilien, Chile, Frankrike, Sverige och Spanien. Av dessa omplacerades 360 personer till andra anläggningar eller produktionslinjer, förtidspensionerades eller lämnade bolaget frivilligt.

Stängningen av barnblöjverksamheten i Mexiko påverkade 79 personer, stängningen av anläggningen i Osasco i Brasilien (på grund av överföring till en nybyggd anläggning) påverkade 310 personer, omstruktureringen av anläggningarna i St Etienne du Rouvray och Hondouville i Frankrike påverkade 157 personer och stängningen Mediona-bruket i Spanien påverkade 67 medarbetare.

Alla påverkade medarbetare fick avgångsvederlag som var lika stort eller högre än vad som krävs enligt lag.

Samhällsengagemang

SCA eftersträvar att vara en engagerad samarbetspartner i de lokalsamhällen där bolaget bedriver verksamhet.

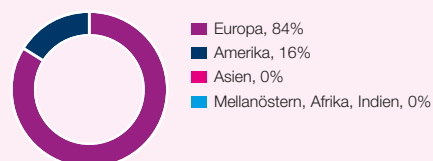
I enlighet med SCAs riktlinjer för samhällsengagemang prioriterar bolaget initiativ med tydlig koppling till SCAs värderingar, kompetens och verksamhet samt geografiska närvaro. Många av våra satsningar finns inom hygien och hälsa, och riktar sig ofta till kvinnor och barn.

Bland SCAs initiativ märks såväl storskaliga satsningar som mindre projekt med lokalt fokus. Utöver att bidra med värdefulla erfarenheter och värdefull kunskap till SCA, tillför bolagets sociala arbete värde genom att göra medarbetarna stolta över att arbeta på SCA, och det stärker dessutom kundlojaliteten.

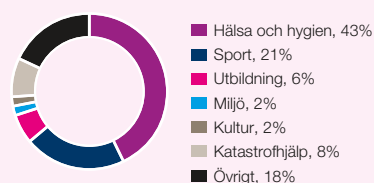
Under 2016 investerade SCA cirka 32 MSEK (37, 24) i cirka 400 projekt, vilket motsvarar 0,2 procent av rörelseresultatet. Merparten av projekten hade anknytning till hygien och hälsa. Läs mer på sidorna 24–25.

I anvisningen för SCAs samhällsengagemang fastslås att SCA ska vara politiskt och religiöst obundet. Företaget får inte göra utbetalningar eller produkt donationer till politiska partier eller kandidater eller till deras institutioner, myndigheter eller företrädare, eller till religiösa institutioner/organisationer eller deras företrädare. SCA stödde inga politiska eller religiösa organisationer eller projekt under 2016.

Samhällsengagemang per region



Samhällsengagemang per fokusområde



Värdeskapande för miljö

Hållbarhetsstyrning

SCAs styrning av miljömässigt värdeskapande handlar om att förstärka verksamhetens positiva bidrag till miljöarbetet och minimera den negativa miljöpåverkan. I det här kapitlet beskrivs SCAs arbete utifrån de viktigaste miljörelaterade aspekterna.

Strategiska komponenter	
Policy	Hållbarhetspolicy Uppförandekod
Mål och KPI	Klimat och energi Fiberinköp och Biologisk mångfald Vatten Produktionsavfall
Data	Se Resursledningssystem Se Miljödata
Ledningssystem, program och certifieringar	ISO 9000 ISO 14001 Resursledningssystem ESAVE (energi) MSAVE (råmaterial) Spårbarhetscertifiering (Chain of Custody, CoC) – FSC® och PEFC™ Livscykelanalys (LCA)
Externa stadgar eller initiativ	FN:s mål för hållbar utveckling (SDG) FN:s Global Compact

Klimat och energi

SCAs arbete för att minska sin klimatpåverkan och energianvändning omsätts i många projekt, investeringar eller ändrade processer, som var och en för sig bidrar till målet att minska koldioxidutsläppen.

Resultat 2016

Vid utgången av 2016 hade koldioxidutsläppen, i relation till produktionsnivån, minskat med 18,4 procent i jämförelse med referensåret 2005.

Vetenskapsbaserat koldioxidmål

SCA har antagit ett vetenskapsbaserat mål för minskning av växthusgasutsläpp i hygienverksamheten. Målet kommer att formuleras under 2017 och SCA räknar med att det kommer att krävas omfattande investeringar och insatser för att uppnå målet.

Reduktionsmål anses vara vetenskapsbaserade om de är i linje med det som krävs för

att den globala uppvärmningen ska understiga 2 grader, vilket världens länder kom överens om vid FN:s klimatmöte (COP 21) i Paris 2015. Initiativet Science Based Targets är ett samarbete mellan CDP (tidigare känt som Carbon Disclosure Project), FN:s Global Compact, WRI (World Resources Institute) och WWF (Världsnaturfonden). Science Based Targets hjälper bolag att fastställa vilka utsläppsminskningar de behöver åstadkomma för att förhindra de värsta effekterna av klimatförändringarna. Läs mer på sciencebasedtargets.org.

Investeringar

Investeringar i nya tekniker och uppgraderingar av befintliga lösningar spelar en avgörande roll för SCAs förmåga att uppnå sitt koldioxidmål.

SCA har tillsammans med lokala samarbetspartner investerat i en ny biobränsleanläggning i finska Nokia, som förser SCAs pappersbruk i Nokia med en kostnadseffektiv, förnybar och pålitlig energikälla. Investeringen har minskat koldioxidutsläppen med 29 procent, vilket motsvarar 7 000 ton. Biobränsleanläggningen tillgodoser större delen av pappersbrukets behov av ånga.

Tillsammans med externa samarbetsparter i Nederländerna bryter SCA ny mark i fråga om att ta tillvara på energi från slam med hjälp av pyrolysteknik i sina pappersbruk. Tekniken har en enorm potential för att minska avfall och koldioxidutsläpp. Samtidigt sänker SCA kostnaderna genom att avfallet omvandlas till koldioxidneutral energi och mineraler som kan säljas som råvara. I december färdigställdes en mobil pilotenhet som kommer att användas för tester i europeiska och amerikanska pappersbruk.

Bolagets investering i en biobränsleanläggning i tyska Mannheim och i massaproduktion i Östrand beskrivs på sidan 27.

ESAVE

SCAs energieffektiviseringsprogram ESAVE (Energy Savings and Efficiency) har sedan 2003 bidragit till energibesparingar och ökad effektivitet i alla operativa affärsenheter. År 2010 antog SCA ett mål för ESAVE: att minska energianvändningen per ton tillverkad produkt med 14

procent fram till 2020. Under 2016 genomfördes 101 ESAVE-projekt, och energianvändningen per ton tillverkad produkt minskade med 0,9 procent (0,5). De ackumulerade energibesparingarna 2010–2016 uppgick till 9,0 procent, vilket motsvarar en minskning av energikonsumtionen med 1,8 TWh.

Förbättrad energieffektivitet är en viktig del av vardagen på SCA och ESAVE är en process, inget projekt. Det omfattar investeringar i energieffektiva tekniska lösningar, att göra medarbetarna delaktiga i det löpande förbättringsarbetet samt en allmän attitydförändring när det gäller energianvändning inom SCA. I hela koncernen används olika former av kunskapsspridning genom utbildning och nätverksevenemang, och ESAVE ingår i ett flertal introduktionsprogram för yngre ingenjörer. Goda exempel delas digitalt i realtid för att uppnå förbättrad energieffektivitet genom att lära från andra. SCA samarbetar även med externa intressenter, som till exempel maskinleverantörer, för att säkerställa fortsatt ledarskap inom energieffektivitet och fortsatta förbättringar. All ny utrustning ska vara energieffektiv som standard och ESAVE är en del av planeringskriterierna.

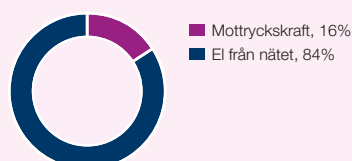
Ett typiskt ESAVE-projekt kan vara att minska elanvändningen genom att förbättra eller byta ut pumpar, kompressorer, fläktar eller belysning, eller genom att optimera torkvorna. Erfarenheterna dokumenteras och är ett viktigt stöd i det framtida förbättringsarbetet.

MSAVE

SCA har även introducerat ett materialbesparingsprogram, MSAVE, med samma filosofi och metod som i ESAVE. Programmet har som mål att uppnå bästa möjliga övergripande kostnad och att minimera miljöpåverkan från råvaror och avfall. Goda exempel delas mellan anläggningar världen över.

MSAVE-initiativ kan handla om att optimera fibermix och kemisk dosering i mjukpappersmaskiner, minska mängden förpackningsmaterial i produkterna, återanvända mjukpappersrester i processerna, konvertera avfall till biprodukter som kan användas som råvara i andra industrier eller samarbeta med lokala industrier.

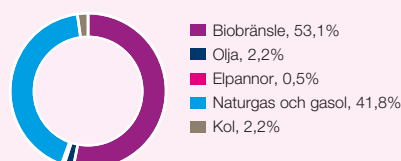
Elanvändning 2016



Elanvändning 2016: 7 850 GWh

Merparten, 84 procent, av elenergin kommer från nationella elnät, medan 16 procent utgörs av el som genereras vid koncernens egna anläggningar för mottryckskraft.

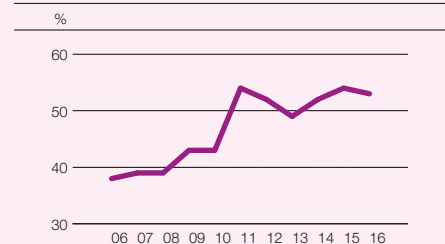
Bränsleanvändning 2016



Bränsleanvändning 2016: 61 322 TJ

42 procent av SCAs bränsleanvändning kommer från naturgas och 53 procent utgörs av biobränsle. Totalt kommer endast 5 procent från olja och kol.

Biobränsleanvändning 2006–2016



SCA arbetar systematiskt med att byta ut olja och kol mot biobränslen och naturgas, vilket kraftigt ökat biobränslens andel av energiförsörjningen.

Transporter

SCA följer upp miljöpåverkan från transporter och arbetar brett för att reducera utsläppen. Här ingår att öka fyllnadsgraden, tillämpa olika tekniker för sänkt bränsleförbrukning, prioritera transportmedel med mindre miljöpåverkan, minska sträckorna som körs samt att stärka upphandlingsrutinerna. Koncernens totala koldioxidutsläpp från transporter under 2016 var 0,87 miljoner ton (0,87, 0,87).

Sjötransporter

Sjötransporterna stod för 69 procent av SCAs totala transporter. Koncernen har tre egna så kallade roll-on roll-off-fartyg (RoRo) som går i trafik i norra Europa mellan Sverige, Tyskland, Storbritannien och Holland. Övriga sjötransporter sker till största del med containerfartyg, men även med andra lastfartyg. Vid halvårsskiftet 2016 gjordes en omläggning i den europeiska trafiken som innebär att en större andel av transporterna utfördes med containerfartyg. Omläggningen sänker kostnaderna, ökar energieffektiviteten och minskar miljöpåverkan. RoRo-fartygen står för cirka 9 procent av SCAs transportarbete med fartyg, med en sammanlagd kapacitet att transportera cirka 1 300 000 ton.

Landsvägstransporter

Av SCAs transporter körs 25 procent med lastbil. SCA deltar i ett antal samarbetsprojekt för att minska utsläppen från transporter, bland annat tester med fordon som drivs med biomas-sabränslen.

SCA är ett av ursprungligen tio företag i Frankrike som undertecknade ett avtal kallat FREIGHT21 med Departementet för hållbar utveckling 2015 i syfte att minska koldioxidutsläppen från transporter, i första hand landsvägstransporter med 5 procent till 2018, vilket motsvarar en minskning på 1 500 ton. Halvvägs genom perioden har SCA i Frankrike redan uppnått 80 procent av sitt mål och har minskat utsläppen med cirka 1 300 ton. Ett funktionsöverskridande team inom logistik, CSR och kommunikation har fokuserat på viktiga aspekter som till exempel (1) volym- och fyllnadsgrader, (2) multimodala transporter (transport med tåg från Sverige eller Nederländerna till Spanien), (3) avstånds- och produktflödesoptimering och (4) produktspecifikationer (lansering av komprimerade hushållshanddukar).

Transport med tåg

Tåg står för 6 procent av SCAs totala transporter – den ringa andelen beror delvis på begränsningar i järnvägsnätet. I och med att tågtransporter är ett koldioxideffektivt alternativ är det ett prioriterat transportsätt. SCA använder multimodal transport för avstånd längre än 1 000 km. Om det inte finns någon direkt järnvägsförbindelse, ber SCA leverantörerna att göra en så stor del av transporten som möjligt med tåg, och komplettera den med lastbilstransporter. Om det är inte någon prisskillnad mellan olika alternativ, eller om skillnaden är

försumbar, väljer SCA den lösning som innebär minst miljöpåverkan.

EU:s system för handel med utsläppsrätter, EU ETS

SCA hade 31 bruk och fabriker som omfattades av ETS under 2016. Inom SCA ger verksamheten i Norden fortsatt upphov till överskott, medan verksamheten i övriga Europa kommer att uppvisa ett visst underskott under den tredje fasen i EU ETS (2013–2020). Den här balansen ger ett totalt överskott om knappt 2 miljoner ton koldioxidekvivalenter. Överskottet är ett resultat av de åtgärder som SCA vidtagit under en lång tid i form av energieffektiviseringar, processoptimeringar, val av bränsle samt större investeringar. Marknadspotentialen för utsläppsrätter låg under 2016 på cirka 5,35 euro per ton, och SCA sålde 405 000 utsläppsrätter.

Vindkraft

SCAs skogsmark i Sverige är väl lämpad för vindkraftsverksamhet. Priserna på energi- och gröna certifikat låg på fortsatt låga nivåer under 2016, vilket ledde till få investeringsbeslut för nya vindkraftsprojekt.

Resultat 2016

Totalt finns 768 MW vindkraft installerad på SCAs skogsmark, vilket motsvarar 12 procent av den totala installerade vindkraften i Sverige. Under 2016 producerades 2,3 TWh (1,9, 1,1) på SCAs skogsmark.

Strategi för vindkraft

SCAs strategi för vindkraft bygger på tre huvudsakliga komponenter.

- **Samriskbolag med energiproducenter:** SCA kan vara delägare i ett vindkraftsprojekt, som är fallet i samarbetet med de norska bolagen Statkraft och Fred.Olsen Renewables. Statkraft och Fred.Olsen Renewables finansierar projekten och SCA tillhandahåller marken.
- **SCA utvecklar egna vindprojekt:** I vissa fall initierar SCA vindkraftsprojekt som kan komma att avyttras, ingå i ett framtida samarbete eller drivas vidare av SCA på egen hand.
- **SCA hyr ut mark till energiproducenter:** Det kan röra sig om arrende av begränsade områden för mindre vindkraftsparker, eller upplägg där en större vindpark tar en liten del av SCAs mark i anspråk, men det kan också röra större projekt.

Samriskbolag

Statkraft SCA Vind AB, SCAs samriskbolag med Statkraft, driver 186 turbiner, varav 163 ligger på SCAs mark. Produktionskapaciteten i slutet av 2016 var 1,6 TWh (varav 1,4 TWh på SCAs mark). Vindkraftsproduktionen i de fyra vindkraftsparkerna motsvarar cirka 1 procent av Sveriges totala energiförbrukning, vilket motsvarar elförbrukningen för 300 000 hushåll. Se även sidan 28.

I juli 2016 fick SCAs samriskbolag med Fred.Olsen Renewables, FORSCA, ett preliminärt tillstånd för att bygga 98 vindkraftverk. Ytterligare 50 vindkraftverk godkändes i januari 2017.

Övriga vindprojekt

SCA har ett samarbete med E.ON Wind, där E.ON Wind utvecklar två vindkraftsprojekt i samarbete med SCA. Totalt 92 turbiner blev godkända i slutet av 2014, och ytterligare 50 turbiner väntas bli godkända under 2017.

Ett vindkraftsprojekt som SCA utvecklade självständigt har fått tillstånd att bygga 20 vindturbiner. Projektet förbereds för en due diligence-granskning, och förväntas genomföras under 2019. Tillståndsansökningar för ytterligare ett projekt, som omfattar totalt 130 vindkraftverk, har lämnats in för bedömning.

Markupplåtelse för vindkraft

SCA har gjort arrendeupplåtelser till olika energiproducenter för totalt över tusen planerade vindkraftverk. 134 vindkraftverk är redan i drift, med en total årlig produktion om 0,89 TWh.

Biobränslen

Att utveckla och producera biobränslen är både ett effektivt sätt att använda resurser och gynnsamt för en ekonomi med låga koldioxidutsläpp.

Resultat 2016

Under 2016 producerade SCA cirka 2,85 TWh (2,69, 2,75) biobränslebaserad energi, varav produktionen av skogsbaserade biobränslen uppgick till cirka 740 GWh (610, 687). Marknadsituationen, med ett stort utbud av konkurrerande bränslen och låga energipriser, höll nere leveranserna.

De skogsbaserade biobränslena består av avverkningsrester som grenar, toppar och stubbar samt bränslen från torvtäkter. Övriga biobränslen produceras av industrins restprodukter, främst spån för pelletsproduktion.

Bränslepellets

SCA producerar bränslepellets vid pelletsfabrikerna i Härnösand och Stugun av sågspån från de egna sågverken. SCA levererar el till de två pelletsanläggningarna från sin vindkraftspark Björkhöjden. Under 2016 producerade SCA 231 000 ton pellets, varav 53 procent såldes till kunder utanför koncernen. Bränslepellets används i värmepannor av olika storlekar, från industriell skala till privata hushåll. Marknaden kännetecknas just nu av låga marginaler på grund av överkapacitet. Vi inriktar oss därför på att förbättra kvaliteten, samt att öka den interna användningen av pellets som ersättning för fossila bränslen. SCA BioNorr producerar även pellets framställda av sågspån för stall och hästhållning.

Avfallshantering

SCA utgår från ett livscykelperspektiv och främjar resurseffektivitet avseende sin produktion, sina produkter, tjänster och innovationer. SCA initierar samarbeten och undersöker lösningar för att minimera avfall, hitta alternativa användningsområden och/eller skapa nya resurser – i hela kedjan från råvara till slutkonsument.

Ett nytt mål för produktionsavfall

SCA har antagit ett nytt mål för produktionsavfall: "Allt fast produktionsavfall ska återanvändas till 2030".

År 2016 uppgick SCAs produktionsavfall till 1,87 ton. I SCAs produktionsprocess bildas avfall i form av aska, slam, organiskt avfall och/eller plast. Vid produktionsanläggningarna pågår ett proaktivt arbete för att minska avfall, och att hitta alternativa lösningar för det avfall som bildas. Under 2016 återvanns en betydande del (1,2 miljoner ton eller 65 procent) som råmaterial till andra industrier, som byggindustrin, eller som energi. Återstoden skickades till deponi eller klassificerades som farligt avfall (0,4 procent).

SCAs mjukpappersbruk i Barton i USA omvandlar produktionsavfall till jordförbättringsmedel åt lokala lantbrukare. Produkten sprids ut över jordbruksmarken för att justera pH-nivån i jorden. Sedan starten av initiativet i april 2016 har 40 lantbrukare börjat använda produkten och 15 till står i kö.

Produkter och tjänster

SCA använder livscykelanalyser för att minimera spill hela vägen från produktdesign, till tillverkning och efteranvändning. En del i SCAs innovationsprocess är att undersöka hur SCA kan minska produkternas miljöpåverkan under hela produktcykeln, inklusive avfallsfasen. Jämfört med 2008 väger Libero-blöjorna i genomsnitt 20 procent mindre, TENA-produkterna i genomsnitt 12 procent mindre och de ultratunna dambindorna 9 procent mindre.

TENA Solutions är ett exempel på hur ett helhetsperspektiv på inkontinensvård har resulterat i 31 procent mindre avfall.

SCAs mjukpapper och skogsindustriprodukter består av träfiber som, förutom att den är förnybar, också kan återvinnas. Återvinning av material från personliga hygienprodukter, som till exempel barnblöjor, begränsas i dag av tillgänglig teknologi och hygienkrav samt brist på livskraftiga affärsmodeller. Energiåtervinning genom förbränning av hygienprodukter är ett bra alternativ till deponi eftersom 23–86 procent av materialet i personliga hygienprodukter och upp till 100 procent från mjukpapper består av förnybar råvara.

En annan lösning för mjukpappersprodukter är kompostering, och på den amerikanska marknaden har SCA flera produkter som definieras som komposterbara, som Tork Advance och Tork Universal.

Ett effektivt sätt att minska avfallet från mjukpapper är att inkludera användarfasen. SCA utvecklar pappershållare som minskar konsumtionen vid användningen, som Tork Xpressnap, som minskar förbrukningen med minst 25 procent jämfört med en traditionell hållare.

Förpackningsdelen utgör normalt 3–7 procent av en produktlivscykel. SCA har uppnått en betydande minskning av förpackningarna i några av sina produkter. Mellan 2008 och 2015 ändrades förpackningarnas vikt mellan +10 och -26 procent för TENA-produkter. Ökningen berodde på ändringar i sortiment. Förpackningarna för mensskydd minskade med 1–14 procent och med 12 procent för öppna blöjor. Den ökade med 8 procent för byxblöjor till följd av kvalitetsproblem som gjorde det nödvändigt att förstärka förpackningarna.

Konsumentavfall

SCA är medvetet om behovet av lösningar avseende konsumentavfall, och de material vi använder ska vara kompatibla med både befintliga och framtida avfallshanteringssystem.

I Europa har SCA lanserat en tjänst för att samla in pappershanddukar från kunder och omvandla dem till nya produkter, se sidan 29.

I Nordamerika utbildar och samarbetar SCA med kunderna för att minska avfallet. Många stora städer har långtgående mål om noll avfall till deponi, eftersom det inte bara minskar deras negativa miljöpåverkan på klimatet, utan även har ekonomiska fördelar. SCA stöder satsningarna på noll avfall med kretsloppsåtervinning i anslutning till SCAs sex nordamerikanska anläggningar. Använt kontorspapper och wellpapp samlas in från kunder som universitet, vårdinrättningar och företag, och används som råvara i tillverkningen av nya produkter i SCAs anläggningar. Processen minskar kostnaderna för kunden, eftersom kostnaden för återvinning ofta är lägre än för avfallshantering och avfallstaxor, stöder den lokala ekonomin, skapar nya jobb och bidrar till en cirkulär ekonomi.

Dessutom är större delen av Tork-produkter i USA komposterbara i kommersiella system. Komposterbara hygienprodukter i papper kan komposteras tillsammans med matavfall. SCA hjälper större kunder att minska avfall till deponi genom att ge utbildning i hur använda pappershanddukar och servetter kan separeras och samlas in på toaletter, i fikorum och i kafeterior.

Fiberinköp

Ansvarsfulla inköp är viktigt för SCA, och inkluderar att säkerställa att koncernens fiberinköp sker från ansvarsfulla källor.

Nytt mål för fiberinköp

SCA har introducerat ett nytt mål för att kontrollera användningen av färskfiber i bolagets

produkter. Enligt det nya målet ska "alla råvaror baserade på färsk vedfiber i koncernens produkter vara FSC®- eller PEFC™-certifierade, eller uppfylla FSC:s standard för kontrollerat virke". Målet omfattar samtliga leveranser av färsk vedfiber (virke, massa, förpackningar, moderrullar och varor från oberoende parter) till SCAs produktionsanläggningar.

Resultat 2016

2016 levererades 6,5 miljoner ton färskfiber i form av virke, massa, förpackningar, moderrullar och produkter från tredje part till SCA. 57 procent av fibern var FSC-/PEFC-certifierad, 42 procent uppfyllde FSC:s kriterier för kontrollerat virke och 1 procent kom från kontrollerade leverantörer.

Virke (67 procent) och massa (32 procent) var de två dominerande färskfiberkällorna, medan förpackningar, externt levererade moderrullar och produkter från tredje part uppgick till 1 procent.

Virke: 10,8 Mm³ levererades till SCA, varav 50,7 procent var FSC- eller PEFC-certifierat och återstoden uppfyllde FSCs standard Controlled Wood.

Pappersmassa: 70 procent av de globala leveranserna av pappersmassa var FSC- eller PEFC-certifierade och de återstående 30 procenten uppfyllde FSCs standard för Kontrollerat virke.

Förpackningar: Ungefär 0,25 Mton förpackningsmaterial levererades till SCA, varav 75 procent bestod av returfiber. En mindre andel färskfiber (<15 procent) köptes som FSC-certifierad (Mix) medan större delen kom från FSC-kontrollerade källor eller andra kontrollerade källor.

Moderrullar: SCA köpte cirka 12 000 ton, varav 2 000 ton var FSC-certifierade och 7 000 ton uppfyllde FSCs standard för Kontrollerat virke eller kom från kontrollerade leverantörer. Resterande volymer var av känt ursprung, genom en icke-spårbarhetscertifierad leverantörskedja.

Produkter från tredje part: Mer än en tredjedel av våtservetterna med SCAs varumärke var FSC-certifierade. Färskfibern i de resterande två tredjedelarna kom från FSC-kontrollerade källor eller andra kontrollerade källor. 100 procent av fibern i andra outsourceprodukter är kontrollerad och 90 procent av det totala värdet kommer direkt från FSC- eller PEFC-certifierade leverantörer.

Certifiering av anläggningar

SCA prioriterar FSC® som certifieringssystem och uppmanar alla leverantörer att arbeta för certifiering. Vi erkänner flera olika system för skogsförvaltning, inklusive PEFC™, SFI (Sustainable Forestry Initiative) och CSA (Canadian Standards Association). Andra certifieringar kan övervägas från fall till fall.

SCA fortsatte att implementera spårbarhetscertifieringar enligt FSC och PEFC på produktionsanläggningarna och spårbarhetscertifierade åtta nya anläggningar. Totalt har 46 av de 56 berörda anläggningarna spårbarhetscertifierats. SCAs avsikt är att införa spårbarhetscertifiering på samtliga återstående, helägda produktionsanläggningar under 2017.

En global databas för fiber

SCA har en global policy för fiberinköp och har även ett gemensamt affärssystem – Global Fiber Database – för att bedöma och köpa in fiber i enlighet med SCAs riktlinjer för ansvarsfullt skogsbruk. I databasen återfinns koncernens samtliga leverantörer av pappersmassa, returfiber och alternativ fiber. Det gör att inköpsfunktionen, miljöavdelningen, forsknings- och utvecklingsavdelningen och produktionsanläggningarna snabbt och enkelt får tillgång till viktig information om leverantörerna: varifrån virket kommer, vilka träddarter som används, specifikationer av pappersmassan, blekningsmetoder, samt data från livscykelanalyser.

Informationen innehåller även leverantörernas produktcertifieringsstatus: bland annat FSC® (Forest Stewardship Council), PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest Certification), Controlled Wood (kontroll av vedråvara), miljömärkning, ISO 9000. Det innebär att SCA kan säkerställa spårbarheten, forsknings- och utvecklingsavdelningen har möjlighet att undersöka tillgänglighet för en viss råvara och bruken kan visa kunderna exakt vad som köpts in. Databasen uppdateras löpande för att stödja SCAs globala verksamhet.

Uppföljning av leverantörer

SCA kräver att leverantörerna av pappersmassa kan garantera att de har robusta system och dokumenterade rutiner för att säkra spårbarheten och följa upp leverantörskedjan. Under 2016 hade SCA 31 (38, 33) massaleverantörer, varav de tio största stod för 83 procent (83, 72) av inköpen.

Samtliga leverantörer av pappersmassa är spårbarhetscertifierade (Chain of Custody, CoC) enligt FSC och/eller PEFC. I SCAs inköpspolicy för vedråvara ingår en stegvis process för att stötta leverantörer i övergången till tredjeparts-certifiering.

Resultat från leverantörskontroller 2016

SCA följer upp sina leverantörer för att säkerställa efterlevnad av inköpspolicy för fiber och krav på leverantörerna. Alla leverantörer utvärderades för att säkerställa fortsatt efterlevnad av spårbarhetscertifieringen. Dessutom fick samtliga leverantörer frågeformulär för att kunna uppdatera informationen avseende fiber- och miljömärkning. Därutöver gjordes besök på nio anläggningar under 2016. Alla leverantörer har fortsatt att följa SCAs inköpspolicyer och SCA kommer att fortsätta anlita dem. Förutom kontroller av massaleverantörer har SCA gett stöd åt vissa råvaruleverantörer där fiber kan vara del av råvaran (t.ex. non-woven material) för att hjälpa dem att uppnå FSC:s spårbarhetscertifiering.

Returfiber

SCA använder 42 procent färskfiber och 58 procent returfiber i sin verksamhet. För fördelning på produktnivå, se Råmaterialfördelning i SCAs produkter på sidan 57. Andelen skiljer sig åt i olika regioner till följd av skillnader i konsumenternas preferenser samt tillgång och efterfrågan på fiber. Verksamheten i Nordamerika använder nästan enbart returfiber medan andelen returfiber är 79 procent i Latinamerika och 44 procent i Europa.

Vikande tryckpappersanvändning i Nordamerika och Europa har resulterat i begränsad tillgång på returfiber. SCA samarbetar med branschorganisationer och aktörer inom returpapper för att öka och förbättra insamlingen av returpapper och wellpapp, och därmed öka tillgången på returfiber. SCA är delägare i flera pappersåtervinningsföretag som Bunzl & Biach i Österrike, Paperinkeräys i Finland, samt AFS i USA.

Skogsskötsel

Som Europas största privata skogsägare har SCA en långsiktig syn på en hållbar skogsförvaltning.

Biologisk mångfald

Cirka två miljoner av SCAs 2,6 miljoner hektar skogsmark brukas för virkesproduktion. Resterande 600 000 hektar är mindre produktiv skog, som myrar, men ändå värdefull som livsmiljö för växter och djur.

Områden som är viktiga miljöer för känsliga djur och växtarter undantas från skogsbruk eller brukas för att stärka de miljövärden och den biologiska mångfald som finns. Cirka 200 arter i SCAs skogar – över 100 insektsarter, nästan 50 svampsorter och runt 50 arter av lavar och mossor – missgynnas av skogsbruk och kräver särskild hänsyn.

SCA har satt av nära 7 procent av sin brukade skog med syfte att gynna den biologiska mångfalden i sin ekologiska landskapsplanering. Även i de områden som inte rymmer särskilda naturvärden tar SCA omfattande hänsyn i samband med skogsbruksåtgärder. Vid avverkningen undantas enskilda träd, trädgrupper och kantzoner för att säkerställa att den äldre skogens naturvärden ska finnas kvar i de unga skogar som anläggs och bli en naturlig del av den växande skogen. Under 2016 sparades 13 procent av de 19 000 hektar som SCA planerat att avverka.

Skogsplanter

Under 2016 levererades 77 miljoner plantor från SCAs plantskola, varav 48 procent sattes på SCAs egna skogsmarker. Resterande plantor såldes till andra skogsägare.

Mångfaldsparker

Den biologiska mångfalden är en viktig miljöfråga i skogsbruket. SCA har inrättat totalt fem mångfaldsparker som sammanlagt omfattar över 10 000 hektar skogsmark. I mångfaldsparkerna ska minst halva skogsmarksarealen avsättas eller skötas för att främja biologisk mångfald och kulturvärden. Parkerna läggs ofta intill andra naturreservat för att skapa stora ytor av skyddad skog. SCA använder också lärdomarna från dessa parker i sin övriga skogsverksamhet.

Skogsskötsel och certifieringar

Skötseln av SCAs skogar är certifierad enligt FSCs och PEFCs skogsbruksstandarder samt enligt miljöledningssystemet ISO 14001.

FSC-revisionen 2016 visade på en mindre avvikelse och tre observationer och PEFC-revisionen på två mindre avvikelser och två observationer.

Den mindre avvikelserna från FSC-standarden bestod i att kontroll av självföryngring av contortatall tidigare genomförts i samband med taxering för gallring. Eftersom gallring av contortatall har minskat i omfattning, så har även kontrollen

av självförsörjning minskat och behöver ersättas med en annan kontrollmetod.

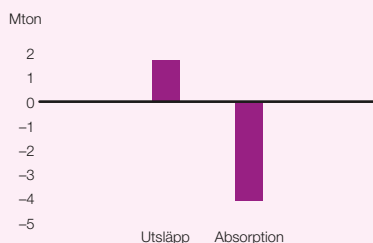
Revisorerna hade erhållit ett klagomål inför revisionen. En privatperson ifrågasatte om SCAs användning av det kanadensiska trädslaget contortatall är i överensstämmelse med FSC-standarden. Revisionsföretaget konstaterade att SCA uppfyller de krav som FSC-standarden ställer på användning av främmande trädslag.

Sammanfattningsvis konstaterar revisionsföretaget att all verksamhet inom SCA Skog i hög grad uppfyller kraven i ISO 14001 på miljöledningssystem och arbetssätt, liksom FSCs och PEFCs standarder för ett ansvarsfullt och uthålligt skogsbruk.

Skogen som kolsänka

SCAs 2,6 miljoner hektar av aktivt och ansvarsfullt förvaltat skog utgör en betydande kolsänka. Unga träd som växer behöver 1,375 ton koldioxid för att producera en kubikmeter virke, vilket gör dem till ett av de mest effektiva sätten att minska koldioxidnivåerna i atmosfären. SCAs skogar har en nettotillväxt på 1,4 procent per år vilket gav ett koldioxidupptag på 4,1 miljoner ton under 2016. Om skogsbruk enligt SCAs modell infördes i hälften av världens skogar samtidigt som avskogningen förhindrades, skulle det gå att lösa en stor del av problemen med klimatförändringarna.

SCAs koldioxidutsläpp från egen produktion och absorbering i SCAs skogar



Nettoupptaget av koldioxid i SCAs skogar under 2016 uppgick till cirka 4,1 miljoner ton, vilket överskrider koldioxidutsläppen som genereras av hela koncernens produktion, cirka 1,7 miljoner ton.

Vatten

Nya vattenmål

Under 2015 antog SCA nya vattenmål, med fokus både på avloppsvattnets volym och dess kvalitet. De nya målen innebär mer av en helhetssyn på vatten, med inriktning på de områden som är av störst betydelse för de olika affärsenheterna.

"Våra anläggningar ska minska nivåerna av suspenderade ämnen med 10 procent. Våra mjukpappersverksamheter ska minska volymerna avloppsvatten och organiskt avfall (BOD) med 10 procent. Skogsindustrialläggningarna ska minska utsläppen av fosfor med 10 procent. Målet ska vara uppfyllt 2020 (basår 2014)".

Resultat 2016

Under 2016 minskade våra anläggningar nivåerna av suspenderade ämnen med 12,5 procent. Våra mjukpappersverksamheter minskade volymerna avloppsvatten med 1,5 procent och mängden organiskt avfall (BOD) med 3,3 procent. Våra skogsindustriella verksamheter ökade utsläppen av fosfor med 35,6 procent. Ökningen berodde på tekniska problem på bruket i Obbola i Sverige. Bruken i Munksund och Östrand ingick inte i uppföljningen av målen.

Metod för vattenanvändning

Vattenfrågan hanteras systematiskt – SCA följer upp vattenanvändningens omfattning och ursprung samt utloppsvattnets kvalitet. De flesta SCA-bruk, motsvarande 97 procent av koncernens vattenanvändning, ligger i områden med god tillgång till vatten. Cirka 60 procent av bolagets vattenanvändning handlar om att transportera fibrer under produktionsprocessen och resten används i huvudsak som kylvatten. 84 procent av vattnet som används är ytvatten.

SCAs rapportering täcker samtliga produktionsanläggningar (förutom Vinda), och under 2016 använde koncernen 216 (206) miljoner kubikmeter vatten i massa- och pappersproduktionen.

Rening av avloppsvatten

SCA arbetar kontinuerligt med att förbättra vattenreningen och därmed kvaliteten på avloppsvattnet som lämnar anläggningarna. Mekanisk rening rensar bort suspenderade ämnen, sand och partiklar medan biologisk rening även extraherar upplösta ämnen och organiska orenheter som påverkar den biologiska syreförbrukningen (biological oxygen demand, BOD) och den kemiska syreförbrukningen (chemical oxygen demand, COD).

Miljömässiga klagomål

Några av SCAs produktionsanläggningar är placerade i bostadsområden där det är viktigt att föra en aktiv dialog med det omgivande samhället. Dialogen kan exempelvis föras genom stormöten eller genom att informera om hur klagomål kan framföras. Alla miljömässiga klagomål utreds och åtgärdas vid behov. 2016 rapporterades 101 (104, 125) fall till anläggningarna. Klagomålen handlar ofta om buller, dålig lukt eller vibrationer. I ett fåtal fall rapporterades överskridna nivåer av utloppsvatten. I sådana fall involveras alltid lokala myndigheter.